**Адрес отправки заполненной анкеты**

do@rf-mstuca.aero

**Анкета обратной связи**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности на**

**курсах повышения квалификации Ростовского филиала МГТУ ГА**

Отдел повышения квалификации и аттестации Ростовского филиала МГТУ ГА стремится к постоянному совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности, процесса обучения и организации курсов в рамках дополнительного профессионального образования. Для этого нам необходимо знать Ваше мнение.

Заполните, пожалуйста, максимально подробно предложенную анкету.

Заранее признательны Вам за помощь!

**Название пройденных вами курсов и период обучения:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Оцените качество организации процесса обучения**(удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации) | От 1 (низший)  до 5 (высший)баллов |
| Уровень организации учебного процесса (полнота предоставления информации по телефону, по электронной почте, встреча и сопровождение во время обучения, своевременность ответа на запрос). |  |
| Как быстро решались организационные вопросы во время обучения? |  |
| Какова степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте, на информационных стендах в помещениях организации? |  |
| Как бы Вы оценили комфортность помещения для обучения? |  |
| Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений? |  |
| Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений организации? |  |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации общественным транспортом, наличие парковки). |  |
| Эмоциональная атмосфера во время организацииобучения: степень доброжелательности, открытости, вежливости и готовности к контакту со стороны работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. |  |
| Готовы ли Вы рекомендовать программы дополнительного образования, реализуемые Ростовским филиалом МГТУ ГА родственникам и знакомым? | |
| Ваши предложения по улучшению качества организации курсов: | |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените качество и достаточность учебно-методических материалов по программе:** |
| Насколько Вы удовлетворены содержанием раздаточных и презентационных материалов? |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Оцените работу преподавателей курса** | От 1 (низший) до  5 (высший)баллов |
| Компетентность, качественный уровень обучения, профессионализм преподавателя |  |
| Системность и сбалансировать курса |  |
| Актуальность полученной информации |  |
| Полезность проведенного обучения в целом |  |
| Эмоциональная атмосфера во время обучения: степень доброжелательности, открытости, вежливости и готовности к контакту со стороны преподавателя |  |

1. **Для предоставления более подробной информации по интересующим Вас вопросам оставьте, пожалуйста, свои контакты:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим за сотрудничество! Желаем успехов!**