ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Зам. директора по НиМР
_____ И.А. Сизько
«26» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.03.01 Неавиационная деятельность аэропорта**
(*шифр и название дисциплины*)

Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация (степень)	Бакалавр
Профиль подготовки	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Кафедра	Социально-экономических дисциплин
Курс обучения	4
Форма обучения	заочная

Ростов-на-Дону, 2023 г.

1. Цель дисциплины:	Формирование умений реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества неавиационной деятельности аэропорта, планировать и распределять ресурсы для её развития в рамках ПК-5.2 и ПК-9.2.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Б1.В.ДВ.03.01 — дисциплина по выбору, часть, формируемая участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины	**Индикаторы достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**	
			текущего контроля	**промежуточной аттестации**
Способен к реализации стратегии предприятия по достижению наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов и багажа	ПК-5.2. Реализует мероприятия по повышению эффективности и качества	Знать: методы реализации стратегии. Уметь: реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества. Владеть: методами реализации стратегии.	Тесты Т1.01–Т1.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э1.01–Э1.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 1.
Способен к эффективному использованию материальных и людских ресурсов в области перевозки грузов, пассажиров и багажа	ПК-9.2. Планирует и распределяет ресурсы для перевозок	Знать: методы планирования и распределения ресурсов. Уметь: планировать и распределять ресурсы для перевозок. Владеть: методами планирования и распределения ресурсов.	Тесты Т2.01–Т2.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э2.01–Э2.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 2.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
1	Тема 1. Теоретические основы неавиационной деятельности авиапредприятия	4 (7–8)	0	0	0	6	П01; тесты по графику контроля
2	Тема 2. Формы и виды неавиационной деятельности	4 (7–8)	0	0	0	6	П02; тесты по графику контроля
3	Тема 3. Организация управления неавиационной деятельностью аэропорта	4 (7–8)	2	0	0	8	П03; тесты по графику контроля
4	Тема 4. Требования к структуре и процессу оказания услуг по неавиационной деятельности аэропорта	4 (7–8)	0	0	0	6	П04; тесты по графику контроля
5	Тема 5. Структура формирования доходов аэропорта от неавиационной деятельности	4 (7–8)	0	2	0	8	П05; защита отчёта по ПЗ №1; тесты по графику контроля
6	Тема 6. Особенности зонирования объектов неавиационной деятельности на территории аэропорта	4 (7–8)	0	0	0	6	П06; тесты по графику контроля
7	Тема 7. Оценка производственных показателей и методы формирования рациональной структуры неавиационных услуг аэропорта	4 (7–8)	2	2	0	6	П07; защита отчёта по ПЗ №2; тесты по графику контроля
8	Тема 8. Оценка востребованности конкретных видов неавиационных услуг и разработка рекомендаций по развитию неавиационных услуг	4 (7–8)	0	0	0	6	П08–П10; тестирование
9	Выполнение письменного опроса	4 (7–8)	0	0	0	12	Защита письменного опроса
	ИТОГО	4 (7–8)	4	4	0	64	
	Форма промежуточной аттестации — зачёт (8 семестр)	4 (7–8)					—

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)		Σ общее количество компетенций
			ПК-5	ПК-9	
1	Тема 1. Теоретические основы неавиационной деятельности авиапредприятия	6	+		1
2	Тема 2. Формы и виды неавиационной деятельности	6	+		1
3	Тема 3. Организация управления неавиационной деятельностью аэропорта	10	+	+	2
4	Тема 4. Требования к структуре и процессу оказания услуг по неавиационной деятельности аэропорта	6	+	+	2
5	Тема 5. Структура формирования доходов аэропорта от неавиационной деятельности	10	+	+	2
6	Тема 6. Особенности зонирования объектов неавиационной деятельности на территории аэропорта	6	+	+	2
7	Тема 7. Оценка производственных показателей и методы формирования рациональной структуры неавиационных услуг аэропорта	10	+	+	2
8	Тема 8. Оценка востребованности конкретных видов неавиационных услуг и разработка рекомендаций по развитию неавиационных услуг	6	+	+	2
9	Выполнение письменного опроса	12	+	+	2
	ИТОГО	72	+	+	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины по темам

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические основы неавиационной деятельности авиапредприятия	Основные понятия неавиационной деятельности предприятия. Понятие «неавиационные услуги» как экономической категории. Роль неавиационной деятельности в формировании новых источников дохода аэропорта. Формы управления неавиационной деятельностью. Мировой опыт развития и расширения неавиационной деятельности с учётом особенностей Российской Федерации.	Лекция; проработка конспекта, работа с литературой
Тема 2. Формы и виды неавиационной деятельности	Формы и виды неавиационной деятельности аэропорта. Диверсификация неавиационных услуг. Обязательные, рекомендованные и рекомендованные в узком спектре услуги. Основные различия аренды и концессии: права, ответственность и доходность. Сравнительный анализ неавиационной деятельности зарубежных и российских аэропортов.	Лекция; практическое занятие: сравнение аренды и концессии
Тема 3. Организация управления неавиационной деятельностью аэропорта	Организация управления неавиационной деятельностью на всех уровнях управления аэропорта. Права и ответственность администрации аэропорта. Механизмы регулирования неавиационной деятельности. Виды деятельности на территории аэропорта, формы контроля за территорией. Взаимодействие служб аэропорта при управлении неавиационной деятельностью.	Лекция; практическое занятие: структура управления
Тема 4. Требования к структуре и процессу оказания услуг по неавиационной деятельности аэропорта	Основные требования к структуре и процессу оказания неавиационных услуг в аэропорту. Нормативно-правовые акты, регулирующие неавиационные виды деятельности на территории аэропорта. Отраслевой стандарт и рекомендации ИКАО по предоставлению неавиационных услуг пассажирам. Требования авиационной безопасности к объектам неавиационной деятельности.	Лекция; проработка конспекта, работа с литературой
Тема 5. Структура формирования доходов аэропорта от неавиационной деятельности	Формирование доходов аэропорта от неавиационной деятельности в общей структуре доходов. Источники доходов: аренда, концессия, торговля, питание, парковки, гостиницы, иные услуги. Механизмы регулирования тарифов и ставок. Демонстрация и анализ формирования доходов от неавиационных видов деятельности на примере конкретного аэропорта.	Лекция; практическое занятие: расчёт доли неавиационных доходов

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 6. Особенности зонирования объектов неавиационной деятельности на территории аэропорта	Особенности и основные рекомендации по зонированию объектов неавиационной деятельности. Зоны пассажирского терминала, зоны общего доступа, служебно-техническая территория. Согласование зонирования с требованиями генерального плана и приаэродромной территории. Стратегия развития неавиационной деятельности аэропорта.	Лекция; практическое занятие: схема зонирования
Тема 7. Оценка производственных показателей и методы формирования рациональной структуры неавиационных услуг аэропорта	Производственные показатели неавиационной деятельности. Методы формирования рациональной структуры услуг. Оценка и анализ спроса на виды неавиационных услуг аэропорта. ABC-анализ по группам услуг: A — обязательные, B — рекомендованные, C — рекомендованные в узком спектре. Предложения и рекомендации по расширению ассортимента услуг.	Практическое занятие: ABC-анализ структуры услуг
Тема 8. Оценка востребованности конкретных видов неавиационных услуг и разработка рекомендаций по развитию неавиационных услуг	Основные способы оценки востребованности аэропортовых услуг. Методы исследования и прогнозирования структуры ассортимента авиапредприятия. Оценка востребованности неавиационных услуг и разработка рекомендаций по их развитию. Внедрение новых видов услуг; механизм государственного воздействия на развитие неавиационной деятельности аэропортов.	Практическое занятие: рекомендации по развитию услуг; тестирование

5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы неавиационной деятельности авиапредприятия	Углублённое изучение понятия «неавиационные услуги» как экономической категории; обзор мирового опыта. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.
Тема 2. Формы и виды неавиационной деятельности	Подготовка к П02: сравнительный анализ аренды и концессии, зарубежного и российского опыта. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.
Тема 3. Организация управления неавиационной деятельностью аэропорта	Подготовка к П03: схема управления неавиационной деятельностью на уровнях аэропорта. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 4. Требования к структуре и процессу оказания услуг по неавиационной деятельности аэропорта	Изучение нормативно-правовой базы и рекомендаций ИКАО; подготовка к П04. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 5. Структура формирования доходов аэропорта от неавиационной деятельности	Подготовка к ПЗ №1 и П05: анализ структуры доходов конкретного аэропорта. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 6. Особенности зонирования объектов неавиационной деятельности на территории аэропорта	Подготовка к П06: схема зонирования объектов неавиационной деятельности. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.
Тема 7. Оценка производственных показателей и методы формирования рациональной структуры неавиационных услуг аэропорта	Подготовка к ПЗ №2 и П07: ABC-анализ услуг, оценка спроса. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.
Тема 8. Оценка востребованности конкретных видов неавиационных услуг и разработка рекомендаций по развитию неавиационных услуг	Подготовка к П08–П10: оценка востребованности услуг, рекомендации по развитию; подготовка к тестированию. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 6 ч.
Выполнение письменного опроса	Выполнение письменного опроса по вариантам, подготовка к защите (ЗФО). Объём СРС: — 0 ч; ЗФО — 12 ч.

6. Перечень литературы, в том числе для самостоятельной работы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

I. Основная литература
Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов : учебное пособие / под редакцией Ю. М. Бойковой, Т. Н. Кошелевой. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2017. — 24 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145426 (дата обращения: 02.10.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
II. Дополнительная литература
Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов. — Москва : Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115149/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Памбухчиянц, О. В. Основы коммерческой деятельности : учебник / О. В. Памбухчиянц. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-394-05058-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/52270/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей
III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru
2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru
3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/
4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/
5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru
7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru
8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru
10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru
IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала.
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов.
Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы.
GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений.
VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов.
Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет».

Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает лекции, практические занятия и самостоятельную работу; лабораторные работы, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать в себя:

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрен развёрнутый аудиторный разбор тем на 16 часах лекций и 16 часах практических занятий. Для заочной формы — 4 часа лекций (7 семестр) и 4 часа практических занятий (8 семестр) по детализированным графам плана; освоение остальных вопросов организуется в СРС.

Лекции включают разбор мирового и российского опыта неавиационной деятельности и совместный анализ структуры доходов аэропортов.

Практические занятия включают индивидуальный анализ структуры доходов, ABC-анализ услуг и разработку рекомендаций по развитию.

Текущий контроль включает тесты и практико-ориентированные задания. Проверяются результаты по ПК-5.2 и ПК-9.2; оба индикатора формируются в дисциплине.

ЗФО: 4 курс, 7–8 семестры. Форма промежуточной аттестации — зачёт. Оценочные средства — тесты и письменный опрос. Зачёт включает 20 тестовых заданий (по 10 на каждый индикатор) и один из пяти вариантов письменного опроса. Время: 30 минут на тесты, 60 минут на письменный опрос. Разрешён непрограммируемый калькулятор; справочники и готовые решения не используются. Условия и критерии одинаковы для обеих форм обучения.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством и контролем преподавателя; самостоятельную работу, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение литературы и нормативно-правовой базы, подготовка к тестам, выполнение практико-ориентированных заданий и подготовка к зачёту.

1. Работа с основной и дополнительной литературой: изучите соответствующий теме раздел, выпишите определения и условия применения методов, разберите приведённые примеры.

При изучении литературы по выбранной теме используется не вся информация, в ней заключенная, а только та, которая имеет непосредственное отношение к теме занятия и является потому наиболее ценной и полезной. Таким образом, критерием оценки прочитанного является возможность его практического использования в учебной работе.

Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, необходимо видеть его связь с проблемой в целом, а, рассматривая широкую проблему, уметь делить ее на части, каждую из которых продумывать в деталях.

2. Практико-ориентированные задания П01–П10 выполняются с записью исходных данных, схемы или расчёта, решения и проверки. Отдельно укажите допустимые выводы и недостающие данные.

Выполненные задания представляются преподавателю в письменной форме или через электронную информационно-образовательную среду. П01–П05 сдаются в первом периоде текущего контроля, П06–П10 — во втором.

3. Проверка учебной модели при выполнении П01–П10: сопоставьте ответ с исходными данными, единицами и ограничениями. Отделяйте наблюдение от допущения и причинного объяснения.

4. Тестирование: по 10 заданий на ПК-5.2 и ПК-9.2. В каждом текущем блоке 6 заданий с одним ответом, 2 с несколькими и 2 на соответствие. Первый период — задания 01–05 каждого блока, второй — 06–10. За полный правильный ответ теста — 2 балла, иначе — 0; за практико-ориентированное задание — 2 балла (полное и верное выполнение), 1 балл — при неполном решении, 0 — при невыполнении. На зачёте используются отдельные блоки Э1–Э2: 4 задания с выбором ответа, 4 задания на вписывание одного слова, 1 на соответствие и 1 на последовательность.

5. Подготовка к зачёту: повторите формы и виды неавиационной деятельности, механизмы регулирования, структуру доходов и методы анализа ассортимента услуг. Зачётные тесты проверяют оба индикатора; письменный опрос содержит проект мероприятий по повышению эффективности, планирование ресурсов, ABC-анализ услуг, оценку востребованности и расчёт доли неавиационных доходов.

На зачёте выполните назначенный вариант самостоятельно. Решения и критерии в ФОС служат преподавателю для проверки; обучающемуся выдаются только условия заданий.

Оценочные материалы, ключы и подробные процедуры приведены в отдельном фонде оценочных средств по дисциплине «Неавиационная деятельность аэропорта».

Текущий контроль — 60 баллов: тесты Т1.01–Т2.10 (20 заданий по 2 балла) и П01–П10 (10 заданий по 2 балла). Первый период: задания 01–05 каждого тестового блока и П01–П05 — 30 баллов; второй: задания 06–10 каждого блока и П06–П10 — 30 баллов. Зачёт — 40 баллов: тесты Э1.01–Э2.10 — 10 баллов, один письменный опрос ПО1–ПО5 — 30 баллов. За зачётные тесты: число правильных ответов / 2. Итоговый рейтинг — сумма текущего и зачётного баллов, максимум 100. Для зачтённого результата нужны не менее 24 баллов за зачёт и не менее 60 суммарно. Иначе — «не зачтено». Градации зачтённого результата: 90–100 — «отлично»; от 75 до менее 90 — «хорошо»; от 60 до менее 75 — «удовлетворительно». Расчёт ведётся без промежуточного округления. Повторное выполнение заменяет прежний результат, баллы не удваиваются.

ПК-5.2 и ПК-9.2 формируются в дисциплине. Дальнейшее развитие и итоговая проверка выполняются по матрице образовательной программы.

7–8 семестры — заочная форма обучения

Этап оценивания	Виды учебно-познавательной деятельности	Оценочные средства	Максимальная рейтинговая оценка (%)
Первый период (текущий контроль)	Тестирование; решение П01–П05	Т1.01–Т1.05; Т2.01–Т2.05; П01–П05	30
Второй период (текущий контроль)	Тестирование; решение П06–П10	Т1.06–Т1.10; Т2.06–Т2.10; П06–П10	30
Третий период (промежуточная аттестация)	Зачёт: тестирование и письменный опрос	Э1.01–Э2.10 — 10 баллов; ПО1–ПО5 (один вариант) — 30 баллов	40

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в 5-балльную шкалу осуществляется по следующей схеме:

Оценка по пятибалльной шкале	**Рейтинговая оценка**
«отлично» / «зачтено»	90–100%
«хорошо» / «зачтено»	от 75 до менее 90%
«удовлетворительно» / «зачтено»	от 60 до менее 75%
«не зачтено»	менее 60%

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
ПК-5. Способен к реализации стратегии предприятия по достижению наибольшей эффективности	ПК-5.2. Реализует мероприятия по повышению эффективности и качества	Знать: методы реализации стратегии.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении методов реализации стратегии предприятия; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит методов реализации стратегии предприятия частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания методов реализации стратегии предприятия; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов реализации стратегии предприятия; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов и багажа		Уметь: реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: методами реализации стратегии.	Не применяет методами реализации стратегии при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами реализации стратегии по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами реализации стратегии; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами реализации стратегии; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
ПК-9. Способен к эффективному использованию материальных и людских ресурсов в области перевозки грузов, пассажиров и багажа	ПК-9.2. Планирует и распределяет ресурсы для перевозок	Знать: методы планирования и распределения ресурсов.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении методов планирования и распределения ресурсов; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит методов планирования и распределения ресурсов частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания методов планирования и распределения ресурсов; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов планирования и распределения ресурсов; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: планировать и распределять ресурсы для перевозок.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: планировать и распределять ресурсы для перевозок выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет планировать и распределять ресурсы для перевозок; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: методами планирования и распределения ресурсов.	Не применяет методами планирования и распределения ресурсов при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами планирования и распределения ресурсов по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами планирования и распределения ресурсов; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами планирования и распределения ресурсов; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебной аудитории	Описание материально-технической базы учебной аудитории
Аудитория для лекционных и практических занятий	Учебная мебель, доска, средства демонстрации (мультимедийный проектор, экран, компьютер с доступом в Интернет). Для практических занятий — рабочие места для индивидуального анализа структуры доходов и услуг.
Помещение для самостоятельной работы	Рабочие места, компьютер с доступом в Интернет, электронная информационно-образовательная среда университета, электронная библиотека МГТУ ГА и ЭБС «Лань».

9. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается ассистент и увеличение времени. Содержание письменного опроса и критерии оценивания сохраняются.

Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта либо озвучивание условий и помощь ассистента. Форма фиксации решения адаптируется к индивидуальным возможностям; состав заданий и проверяемые результаты сохраняются.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).