ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Зам. директора по НиМР
_____И.А. Сизько
«26» июня 2023г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

| | |
|---|---|
| по дисциплине | **ФТД.1 Организация и управление процессами дистрибуции в гражданской авиации** |
| | (*шифр и название дисциплины*) |
| Направление подготовки | 23.03.01 Технология транспортных процессов |
| Квалификация (степень) | Бакалавр |
| Профиль подготовки | Организация перевозок и управление на воздушном транспорте |
| Кафедра | Социально-экономических дисциплин |
| Курс обучения | 3,4 |
| Форма обучения | заочная |

Ростов-на-Дону, 2023 г.

<table>
<tr><td>1.Цель дисциплины:</td><td colspan="4">Дать студентам конкретные знания в области организации бизнес-процессов предприятий отрасли, обеспечивающих дистрибуцию авиатранспортных услуг: организацию бронирования пассажирских и грузовых ёмкостей, оформление пассажирских и грузовых авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях.</td></tr>
<tr><td>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы</td><td colspan="4">ФТД.1 (ЗФО) / ФТД.2 — факультативные дисциплины учебного плана. ЗФО: 7 семестр. Форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт. Факультатив обеспечивает дополнительное формирование индикаторов ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-7.2 к дисциплинам учебного плана; опирается на дисциплины «Менеджмент», «Экономика воздушного транспорта», «Организация и технология перевозок», «Маркетинг»; связан с дисциплинами «Неавиационная деятельность аэропорта», производственными практиками и ГИА.</td></tr>
<tr><td colspan="5">3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями</td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">Индикаторы достижения компетенций</td><td rowspan="2">Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</td><td colspan="2">Оценочные средства</td></tr>
<tr><td>текущего контроля</td><td>промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины</td><td>ПК-1.3 Организует технологические процессы перевозок</td><td>Знать: бизнес-процессы при организации перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте; нормативно-правовую базу дистрибуции авиатранспортных услуг.<br>Уметь: организовывать технологические процессы бронирования и оформления пассажирских и грузовых перевозок.<br>Владеть: навыками организации технологических процессов перевозок</td><td>Защита отчёта по ПЗ №1; тесты Т1.01–Т1.10</td><td>Дифференцированный зачёт: тесты Э1.01–Э3.10; билет, вопрос</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ПК-4.1 Анализирует рыночную конъюнктуру и технологические процессы | Знать: основные дистрибутивные каналы, технологии дистрибуции, структуру бизнес-процессов дистрибуции авиатранспортных услуг. Уметь: анализировать рыночную конъюнктуру и структуру бизнес-процессов дистрибуции. Владеть: методами анализа рынка и технологических процессов дистрибуции | Защита отчёта по ПЗ №2; тесты Т2.01–Т2.10 | Дифференцированный зачёт: тесты Э1.01–Э3.10; билет, вопрос |
| | ПК-7.2 Планирует процессы деятельности объекта транспорта | Знать: методы планирования процессов деятельности авиапредприятия в сфере дистрибуции. Уметь: планировать процессы дистрибуции, взаимодействие предприятий транспортной отрасли при организации смешанных перевозок. Владеть: навыками разработки предложений по преобразованию системы бизнес-процессов дистрибуции | Тесты Т3.01–Т3.10 | Дифференцированный зачёт: тесты Э1.01–Э3.10; билет, вопрос |

**1. Работа с основной и дополнительной литературой: изучите соответствующий теме раздел нормативных документов (ВК РФ, ФАП-82) и выпишите требования к перевозкам пассажиров и грузов.**

*4.1 для заочной формы обучения*

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

| № п/п | Раздел дисциплины | Курс (семестр) | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Л | Пр | Лаб | СРС | |
| | Раздел 1. Тема 1.1. Внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность авиапредприятия | 7 | 1 | 0 | 0 | 10 | — |
| | Раздел 1. Тема 1.2. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки пассажиров | 7 | 1 | 0 | 0 | 10 | — |
| | Раздел 1. Тема 1.3. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки грузов | 7 | 0 | 2 | 0 | 12 | Защита отчёта по ПЗ №1 |

| № п/п | Раздел дисциплины | Курс (семестр) | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Л | Пр | Лаб | СРС | |
| | Раздел 2. Тема 2.1. Понятие и технологии дистрибуции. Дистрибутивный канал | 7 | 1 | 0 | 0 | 10 | — |
| | Раздел 2. Тема 2.2. Организация дистрибуции авиатранспортных услуг | 7 | 1 | 2 | 0 | 12 | Защита отчёта по ПЗ №2 |
| | Раздел 2. Тема 2.3. Особенности организации бизнес-процессов дистрибуции | 7 | 0 | 0 | 0 | 10 | — |
| | Форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт | | | | | | — |
| | ИТОГО | | 4 | 4 | 0 | 64 | |

**Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**

*для заочной формы обучения*

| № п/п | Разделы дисциплины, темы, (наименования) | Количество часов | |
|---|---|---|---|
| | Раздел 1. Темы 1.1–1.3. Бизнес-процессы при формировании авиатранспортных услуг | 36 | |

| № п/п | Разделы дисциплины, темы, (наименования) | Количество | часов |
|---|---|---|---|
| | Раздел 2. Темы 2.1–2.3. Бизнес-процессы дистрибуции в гражданской авиации | 36 | |
| | ИТОГО | 72 | |

**2. Практико-ориентированные задания ПЗ №1 и ПЗ №2 выполняются с оформлением отчёта: цель, исходные данные, схема бизнес-процесса, выводы; защита отчёта — на занятии или в дни и часы СРС.**

**5.1. Содержание дисциплины по темам**

| Наименование темы | Содержание | Формы проведения занятий |
|---|---|---|
| Раздел 1. Бизнес-процессы при формировании авиатранспортных услуг | Внешние и внутренние факторы деятельности авиапредприятия. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки пассажиров. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки грузов: классификация грузов, грузовая авианакладная, средства пакетирования, терминальная обработка, рейсовая документация. | Лекции, практическое занятие ПЗ №1; самостоятельная работа |
| Тема 1.1. Внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность авиапредприятия | Классификация факторов внешней и внутренней среды авиапредприятия. Их влияние на процессы формирования и дистрибуции услуг. | Лекция; самостоятельная работа |
| Тема 1.2. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки пассажиров | Технологические схемы обслуживания пассажиров. Бронирование, регистрация, оформление перевозочных документов. Взаимодействие участников перевозки. | Лекция; самостоятельная работа |
| Тема 1.3. Бизнес-процессы при организации авиаперевозки грузов | Требования к грузам, классификация. Генеральные и специальные грузы. Грузовая авианакладная, средства пакетирования, терминальная обработка грузов, рейсовая документация. | Лекция; практическое занятие ПЗ №1 |
| Раздел 2. Бизнес-процессы дистрибуции в гражданской авиации | Понятие и технологии дистрибуции, дистрибутивный канал. Организация дистрибуции авиатранспортных услуг. Особенности организации бизнес-процессов дистрибуции, взаимодействие предприятий при смешанных перевозках. | Лекции, практическое занятие ПЗ №2; самостоятельная работа |

| Наименование темы | Содержание | Формы проведения занятий |
|---|---|---|
| Тема 2.1. Понятие дистрибуции. Технологии дистрибуции. Дистрибутивный канал | Дистрибуция и её функции. Виды дистрибуции. Каналы дистрибуции, их классификация. Аналитическая составляющая процесса. | Лекция; самостоятельная работа |
| Тема 2.2. Организация дистрибуции авиатранспортных услуг | Организация бронирования пассажирских и грузовых ёмкостей, продажи перевозок. Автоматизированные системы бронирования. Роль агентской сети. | Лекция; практическое занятие ПЗ №2 |
| Тема 2.3. Особенности организации бизнес-процессов дистрибуции авиатранспортных услуг | Смешанные перевозки и взаимодействие предприятий транспортной отрасли. Регламенты бизнес-процессов, контроль их выполнения. Направления преобразования систем дистрибуции. | Лекция; самостоятельная работа |

**5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине**

| Наименование темы | Виды самостоятельной работы |
|---|---|
| Темы 1.1–1.3 | Изучение литературы и нормативных документов; подготовка отчёта по ПЗ №1 (бизнес-процессы при организации грузовой перевозки); выполнение тестов Т1. |
| Темы 2.1–2.3 | Изучение литературы; подготовка отчёта по ПЗ №2 (организация дистрибуции); выполнение тестов Т2, Т3; подготовка к дифференцированному зачёту. |

**3. Тестирование: по 10 заданий на ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-7.2; в каждом блоке 6 заданий с одним ответом, 2 с несколькими ответами, 2 на соответствие.**


| I. Основная литература |
|---|
| Мясникова, О. В. Распределительная логистика : учебник / О. В. Мясникова. — Минск : Вышэйшая школа, 2023. — 360 с. — ISBN 978-985-06-3549-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/155328/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей |
| II. Дополнительная литература |
| Минько, Э. В. Организация коммерческой деятельности промышленного предприятия : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 404 с. — ISBN 978-5-4486-0021-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/74228/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей |

| |
|---|
| Памбухчиянц, О. В. Основы коммерческой деятельности : учебник / О. В. Памбухчиянц. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-394-05058-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/52270/details — Режим доступа: для авторизир. пользователей |
| III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) |
| 1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru |
| 2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru |
| 3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ |
| 4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/ |
| 5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru |
| 6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru |
| 7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru |
| 8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru |
| 9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru |
| 10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru |
| IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем |
| Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала. |
| LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов. |
| Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы. |
| GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений. |
| VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов. |
| Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет». |
| Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе. |

4. Подготовка к дифференцированному зачёту: повторите перечень вопросов, выполните тренировочные тесты.

Освоение дисциплины включает лекции, практические занятия ПЗ №1 и ПЗ №2 и самостоятельную работу; лабораторные работы, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать в себя:

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрены лекции и практические занятия ПЗ №1, ПЗ №2 (72 ч) в 6 семестре. Для заочной формы — лекции и практические занятия в период сессии с опережающей самостоятельной работой (72 ч, 7 семестр); дифференцированный зачёт.

Лекции включают бизнес-процессы формирования и дистрибуции авиатранспортных услуг, технологии перевозки пассажиров и грузов, организации бронирования и продаж.

Практические занятия включают разбор схем бизнес-процессов грузовой и пассажирской перевозки, анализ каналов дистрибуции, подготовку отчётов ПЗ №1 и ПЗ №2.

Текущий контроль включает защиту отчётов по ПЗ №1 и ПЗ №2 и тесты Т1, Т2, Т3.

Проверяются результаты по ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-7.2 на этапе дополнительного формирования в дисциплине.

ЗФО: 4 курс, 7 семестр. Форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт: тестирование (блоки Э1–Э3) и устный ответ по билету (2 вопроса), учёт результатов текущего контроля (рейтинг).

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством и контролем преподавателя; самостоятельную работу, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение нормативных документов и литературы, подготовка отчётов по практическим занятиям, выполнение тестов, подготовка к дифференцированному зачёту.

5. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учётом результатов текущего контроля (рейтинг) и ответа на билете.

При изучении литературы по выбранной теме используется не вся информация, в ней заключенная, а только та, которая имеет непосредственное отношение к теме занятия и является потому наиболее ценной и полезной. Таким образом, критерием оценки прочитанного является возможность его практического использования в учебной работе. Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, необходимо видеть его связь с проблемой в целом, а, рассматривая широкую проблему, уметь делить ее на части, каждую из которых продумывать в деталях.

Выполненные задания представляются преподавателю в письменной форме или через электронную информационно-образовательную среду. П01–П05 сдаются в первом периоде текущего контроля, П06–П08 — во втором.

На промежуточной аттестации выполните назначенный вариант задания самостоятельно. Решения и критерии в ФОС служат преподавателю для проверки; обучающемуся выдаются только условия заданий.

Оценочные материалы, ключи и подробные процедуры приведены в отдельном фонде оценочных средств по факультативу «Организация и управление процессами дистрибуции в гражданской авиации».

Рейтинговые периоды текущего контроля указаны в таблицах раздела 4; подробные процедуры — в ФОС по дисциплине.

Дополнительно формируются ПК-1.3, ПК-4.1 и ПК-7.2 в соответствии с матрицей образовательной программы; дальнейшее развитие и итоговая проверка выполняются по матрице.

7 семестр — заочная форма обучения

| **Этап оценивания** | **Виды учебно-познавательной деятельности** | **Оценочные средства** | **Максимальная рейтинговая оценка (%)** |
|---|---|---|---|
| Первый период (текущий контроль) | Самостоятельная работа по разделу 1; ПЗ №1 (сессия) | Защита отчёта по ПЗ №1; тесты Т1.01–Т1.10 | 30 |
| Второй период (текущий контроль) | Самостоятельная работа по разделу 2; ПЗ №2 (сессия) | Защита отчёта по ПЗ №2; тесты Т2, Т3 | 30 |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачёт: тесты; билет (2 вопроса) | Тестирование Э1.01–Э3.10; устный опрос по билетам; учёт рейтинга | 40 |

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в 5-балльную шкалу осуществляется по следующей схеме:

| **Оценка по пятибалльной шкале** | **Рейтинговая оценка** |
|---|---|
| «отлично» | 90–100% |
| «хорошо» | от 75 до менее 90% |
| «удовлетворительно» | от 60 до менее 75% |
| «неудовлетворительно» | менее 60% |

**Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания**

| | | | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Индикаторы достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения** | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Знать бизнес-процессы при организации перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте; нормативно-правовую базу дистрибуции авиатранспортных услуг. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: бизнес-процессы при организации перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте; нормативно-правовую базу дистрибуции авиатранспортных услуг. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно бизнес-процессы при организации перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте; нормативно-правовую базу дистрибуции авиатранспортных услуг.; действует самостоятельно. |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Уметь организовывать технологические процессы бронирования и оформления пассажирских и грузовых перевозок. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: организовывать технологические процессы бронирования и оформления пассажирских и грузовых перевозок. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно организовывать технологические процессы бронирования и оформления пассажирских и грузовых перевозок.; действует самостоятельно. |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Владеть навыками организации технологических процессов перевозок — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: навыками организации технологических процессов перевозок в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно навыками организации технологических процессов перевозок; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Знать основные дистрибутивные каналы, технологии дистрибуции, структуру бизнес-процессов дистрибуции авиатранспортных услуг. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: основные дистрибутивные каналы, технологии дистрибуции, структуру бизнес-процессов дистрибуции авиатранспортных услуг. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно основные дистрибутивные каналы, технологии дистрибуции, структуру бизнес-процессов дистрибуции авиатранспортных услуг.; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Уметь анализировать рыночную конъюнктуру и структуру бизнес-процессов дистрибуции. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: анализировать рыночную конъюнктуру и структуру бизнес-процессов дистрибуции. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно анализировать рыночную конъюнктуру и структуру бизнес-процессов дистрибуции.; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Владеть методами анализа рынка и технологических процессов дистрибуции — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: методами анализа рынка и технологических процессов дистрибуции в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно методами анализа рынка и технологических процессов дистрибуции; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Знать методы планирования процессов деятельности авиапредприятия в сфере дистрибуции. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: методы планирования процессов деятельности авиапредприятия в сфере дистрибуции. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно методы планирования процессов деятельности авиапредприятия в сфере дистрибуции.; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Уметь планировать процессы дистрибуции, взаимодействие предприятий транспортной отрасли при организации смешанных перевозок. — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: планировать процессы дистрибуции, взаимодействие предприятий транспортной отрасли при организации смешанных перевозок. в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно планировать процессы дистрибуции, взаимодействие предприятий транспортной отрасли при организации смешанных перевозок.; действует самостоятельно. |
| | | | | | | |

| | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля** | **Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля** |
| **Компетенции** | | | Владеть навыками разработки предложений по преобразованию системы бизнес-процессов дистрибуции — не демонстрирует; допускает грубые ошибки. | Воспроизводит ответ частично, без грубых ошибок; применяет по образцу. | Демонстрирует базовый уровень: навыками разработки предложений по преобразованию системы бизнес-процессов дистрибуции в типовых ситуациях. | Демонстрирует высокий уровень: полно и обоснованно навыками разработки предложений по преобразованию системы бизнес-процессов дистрибуции; действует самостоятельно. |

| Наименование учебной аудитории | Описание материально-технической базы учебной аудитории |
|---|---|
| Аудитория для лекционных и практических занятий | Учебная мебель, доска, мультимедийное оборудование, макеты перевозочной документации (AWB, маршрут-квитанция), образцы пакетирования грузов. |
| Помещение для самостоятельной работы | Рабочие места, компьютер с доступом к ЭИОС университета, тесты, СПС. |

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается ассистент и увеличение времени. Содержание курсовой работы и письменного опроса и критерии оценивания сохраняются.*

*Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта либо озвучивание условий и помощь ассистента. Форма фиксации решения адаптируется к индивидуальным возможностям; состав заданий и проверяемые результаты сохраняются.*

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).*