ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Зам. директора по НиМР
_____ И.А. Сизько
«26» июня 2023 г.

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов
(*код и наименование направления подготовки (специальности)*)

Направленность (профиль) подготовки
Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
(*профиль или специализация*)

Квалификация (степень)
Бакалавр
(*в соответствии с Перечнем направлений подготовки высшего образования*)

Ростов-на-Дону, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....3
2. ФОРМЫ ГИА И ОБЪЁМ ПО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ.....3
3. ОБЛАСТИ, СФЕРЫ И ТИПЫ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....4
4. КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ НА ГИА.....5
4.1. Индикаторы, оцениваемые на государственном экзамене.....5
4.2. Индикаторы, оцениваемые при защите ВКР.....6
5. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН.....8
5.1. Структура и содержание.....8
5.2. Перечни вопросов по разделам.....9
5.3. Порядок проведения.....12
5.4. Критерии и шкала оценивания.....13
6. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА.....14
6.1. Вид и выбор темы.....14
6.2. Структура и содержание пояснительной записки.....14
6.3. Требования к оформлению.....14
6.4. Проверка на объём заимствований.....15
6.5. Предзащита и отзыв руководителя.....15
6.6. Порядок защиты.....16
6.7. Критерии и шкала оценивания ВКР.....16
7. АПЕЛЛЯЦИИ.....17
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА.....17
9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ.....17
10. ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ.17
10.1. Нормативные правовые акты.....17
10.2. Основная литература.....17
10.3. Дополнительная литература (ЭБС IPR SMART).....18
10.4. Электронные ресурсы.....20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация (далее — ГИА) обучающихся, осваивающих основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте»), проводится в Ростовском филиале МГТУ ГА (далее — Филиал) в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
– ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», утверждённым приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 911, в редакции приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 № 1456, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208;
– Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утверждённым приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 (в действующей редакции);
– Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утверждённым приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245;
– ОПОП ВО 23.03.01 Филиала и учебным планом по заочной форме обучения.

Целью ГИА является установление уровня подготовки выпускников к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям ФГОС ВО и образовательной программы высшего образования, разработанной в Филиале. ГИА завершает освоение программы бакалавриата и проводится в объёме 9 зачётных единиц, предусмотренном учебным планом.

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объёме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе. Программа ГИА, критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена и защиты выпускных квалификационных работ, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала ГИА. Оценочные материалы ГИА, включающие перечень вопросов, критерии и шкалы оценивания, приведены в фонде оценочных средств ГИА.

2. ФОРМЫ ГИА И ОБЪЁМ ПО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

ГИА по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» включает:

– государственный экзамен (далее — ГЭ);
– защиту выпускной квалификационной работы (далее — ВКР).

Объём ГИА по учебному плану приведён в таблице 1.

Таблица 1. Объём ГИА по учебному плану

Вид государственного аттестационного испытания	Трудоёмкость, з. е.	Трудоёмкость, ч	Семестр (заочная форма)
Государственный экзамен	1,5	54	9

Вид государственного аттестационного испытания	Трудоёмкость, з. е.	Трудоёмкость, ч	Семестр (заочная форма)
Выпускная квалификационная работа	7,5	270	9
ИТОГО	9,0	324	9

ГЭ проводится после завершения теоретического обучения и преддипломной практики, до защиты ВКР. Защита ВКР проводится в том же семестре, что и ГЭ, в соответствии с календарным учебным графиком.

3. ОБЛАСТИ, СФЕРЫ И ТИПЫ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», — транспорт (в сферах: организации перевозочного процесса; систем управления перевозками).

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются организации и предприятия воздушного транспорта общего и необщего пользования, занятые перевозкой пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа; службы логистики производственных и торговых организаций; транспортно-экспедиционные предприятия; службы государственной транспортной инспекции, маркетинговые службы и подразделения по изучению и обслуживанию рынка транспортных услуг; производственные и сбытовые системы; научно-исследовательские и проектно-конструкторские организации.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, — производственно-технологическая. Выпускник должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

– участие в разработке, исходя из требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, мер по совершенствованию систем управления на воздушном транспорте;
– участие в реализации стратегии предприятия по достижению наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, багажа, грузов;
– анализ состояния действующих технологических процессов и систем управления и участие в разработке мероприятий по их развитию и ликвидации недостатков;
– разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем обслуживания пассажиров и багажа;
– разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики;
– эффективное использование материальных, финансовых и людских ресурсов при производстве конкретных работ;
– обеспечение безопасности перевозочного процесса в различных условиях;
– обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области перевозки пассажиров, багажа, грузов;

– участие в разработке и внедрении систем безопасной эксплуатации транспорта и транспортного оборудования и организации движения транспортных средств;
– участие в контроле за соблюдением экологической безопасности транспортного процесса;
– организация обслуживания технологического оборудования.

4. КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ НА ГИА

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, определён ОПОП ВО 23.03.01. На ГИА выносятся 35 индикаторов достижения компетенций (государственный экзамен) и 40 индикаторов (защита ВКР) в соответствии с матрицей формирования и оценивания компетенций. Формулировки индикаторов приведены по Таблице планируемых результатов освоения образовательной программы.

4.1. Индикаторы, оцениваемые на государственном экзамене

Таблица 2. Индикаторы компетенций, выносимые на государственный экзамен

№	Код	Формулировка индикатора	Раздел ГЭ
1	УК-1.3	Применяет системный подход для структурирования задачи и выбора решения	1
2	ОПК-4.1	Использует информационные технологии для поиска и обработки информации	1
3	ПК-1.1	Анализирует цепь поставок и параметры доставки груза	1
4	ПК-2.1	Анализирует возможности взаимодействия видов транспорта	1
5	ПК-7.1	Анализирует качество транспортно-логистического обслуживания	1
6	УК-2.2	Выбирает способы решения с учетом правовых норм и ресурсов	2
7	УК-8.1	Идентифицирует опасности и риски в бытовой и профессиональной среде	2
8	УК-8.2	Применяет требования безопасности и устойчивого развития в профессиональной деятельности	2
9	УК-8.3	Действует в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в соответствии с инструкциями	2
10	ПК-6.2	Организует перевозочный процесс с учетом требований безопасности	2
11	ПК-3.1	Анализирует процесс обслуживания пассажиров и багажа	3
12	ПК-5.1	Анализирует стратегию предприятия в области перевозок	3
13	ПК-6.1	Применяет правовые и нормативные основы перевозочного процесса	3
14	УК-10.1	Анализирует экономические параметры профессиональной задачи	4
15	ОПК-2.1	Учитывает экономические ограничения при решении профессиональных задач	4

№	Код	Формулировка индикатора	Раздел ГЭ
16	УК-3.1	Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	4
17	ПК-4.1	Анализирует рыночную конъюнктуру и технологические процессы	4
18	ОПК-1.2	Использует методы математического анализа для обработки данных	5
19	ОПК-3.2	Обрабатывает экспериментальные данные и результаты испытаний	5
20	ОПК-3.1	Проводит измерения и наблюдения в транспортной сфере	5
21	ОПК-5.1	Анализирует технические средства и технологии для профессиональной задачи	5
22	УК-11.1	Распознает коррупционные риски в профессиональной среде	6
23	ОПК-6.1	Использует стандарты, нормы и правила при разработке документации	6
24	УК-1.1	Осуществляет поиск и отбор информации по профессиональной задаче	6
25	УК-5.1	Понимает социально-исторические и культурные особенности профессиональной среды	6
26	УК-5.2	Учитывает этические нормы в межкультурном взаимодействии	6
27	ОПК-1.1	Применяет естественнонаучные и инженерные знания к профессиональным задачам	6
28	ПК-8.1	Применяет методики исследований в области перевозок и безопасности	6
29	УК-9.1	Учитывает особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной среде	6
30	УК-9.2	Применяет базовые принципы доступной среды в транспортной деятельности	6
31	УК-3.3	Разрешает конфликтные ситуации и поддерживает конструктивную атмосферу	7
32	УК-4.1	Готовит деловые документы и сообщения на русском языке	7
33	УК-4.3	Осуществляет базовую деловую коммуникацию на иностранном языке	7
34	УК-5.3	Проявляет толерантность к культурному разнообразию в профессиональной деятельности	7
35	ПК-9.1	Анализирует использование материальных и людских ресурсов	7

4.2. Индикаторы, оцениваемые при защите ВКР

Таблица 3. Индикаторы компетенций, выносимые на защиту ВКР

№	Код	Формулировка индикатора
1	УК-1.2	Выполняет критический анализ и синтез данных, выявляя причинно-следственные связи
2	УК-2.1	Определяет круг задач и ограничений в рамках поставленной цели

№	Код	Формулировка индикатора
3	УК-2.3	Обосновывает выбор решения по критерию оптимальности
4	УК-3.2	Реализует свою роль и функции в командной работе
5	УК-4.2	Ведет устную деловую коммуникацию на русском языке
6	УК-6.1	Планирует свое время и ресурсы для решения учебных и профессиональных задач
7	УК-6.2	Выстраивает индивидуальную траекторию саморазвития
8	УК-6.3	Реализует непрерывное профессиональное саморазвитие
9	УК-9.3	Взаимодействует с лицами с ОВЗ с учетом дефектологических знаний
10	УК-10.2	Принимает экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности
11	УК-10.3	Оценивает экономическую эффективность принятых решений
12	УК-11.2	Соблюдает антикоррупционные нормы и этические стандарты
13	УК-11.3	Противодействует коррупционному поведению в рамках своих полномочий
14	ОПК-1.3	Строит и использует простые модели транспортных процессов
15	ОПК-2.2	Учитывает экологические требования и ограничения в транспортной деятельности
16	ОПК-2.3	Учитывает социальные ограничения и последствия профессиональных решений
17	ОПК-3.3	Представляет результаты измерений и испытаний в требуемой форме
18	ОПК-4.2	Применяет специализированное программное обеспечение в профессиональных задачах
19	ОПК-4.3	Оформляет результаты работы с использованием ИТ-средств
20	ОПК-5.2	Выбирает эффективные и безопасные технические решения
21	ОПК-5.3	Обосновывает выбор технических средств и технологий
22	ОПК-6.2	Участвует в подготовке разделов технической документации
23	ОПК-6.3	Проверяет документацию на соответствие нормам и стандартам
24	ПК-1.2	Планирует процесс доставки груза с учетом ограничений
25	ПК-1.3	Принимает обоснованные решения по организации доставки
26	ПК-2.2	Организует взаимодействие видов транспорта в транспортной цепи
27	ПК-2.3	Оценивает эффективность мультимодальных решений
28	ПК-3.2	Организует обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади
29	ПК-3.3	Контролирует качество обслуживания пассажиров
30	ПК-4.2	Разрабатывает меры по совершенствованию процессов и коммерческой работы
31	ПК-4.3	Оценивает эффективность предложенных мер
32	ПК-5.2	Реализует мероприятия по повышению эффективности и качества
33	ПК-5.3	Оценивает результаты реализации стратегии

№	Код	Формулировка индикатора
34	ПК-6.3	Действует в особых условиях с соблюдением норм безопасности
35	ПК-7.2	Предлагает пути повышения качества и развития инфраструктуры
36	ПК-7.3	Оценивает эффективность предложений по развитию
37	ПК-8.2	Разрабатывает проекты и программы по организации перевозок
38	ПК-8.3	Участвует в мероприятиях по техническому регулированию на транспорте
39	ПК-9.2	Планирует и распределяет ресурсы для перевозок
40	ПК-9.3	Оценивает эффективность использования ресурсов

5. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1. Структура и содержание

ГЭ проводится по теоретической части образовательной программы по дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Содержание ГЭ структурировано по семи разделам (таблица 4). Перечни вопросов по каждому разделу приведены в подразделе 5.2.

Таблица 4. Структура государственного экзамена

№	Раздел	Дисциплины, вынесенные на ГЭ	Проверяемые индикаторы	Оценочные средства
1	Транспортная логистика и организация перевозок	Б1.ОД.30 «Транспортная логистика»; Б1.ВД.4 «Транспортная инфраструктура»; Б1.ВД.7 «Основы логистики»	УК-1.3, ОПК-4.1, ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-7.1	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета
2	Безопасность на воздушном транспорте	Б1.ОД.31 «Безопасность на воздушном транспорте»; Б1.ОД.29 «Ответственность и риски при организации перевозок»	УК-2.2, УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, ПК-6.2	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета
3	Авиация и аэропорты	Б1.ВД.3 «Основы авиации»; Б1.ОД.32 «Управление деятельностью аэропорта»; Б1.ВД.15 «Аэропорты и воздушные трассы»	ПК-3.1, ПК-5.1, ПК-6.1	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета
4	Экономика и коммерция на воздушном транспорте	Б1.ОД.12 «Экономика»; Б1.ВД.13 «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте»; Б1.ВД.5 «Экономика воздушного транспорта»	УК-10.1, ОПК-2.1, УК-3.1, ПК-4.1	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета
5	Безопасность, надежность и эффективность перевозочного процесса.	Б1.ОД.18 «Статистика»; Б1.ОД.23 «Метрология, стандартизация и сертификация»; Б1.ОД.11 «Общий курс транспорта»	ОПК-1.2, ОПК-3.2, ОПК-3.1, ОПК-5.1	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета

№	Раздел	Дисциплины, вынесенные на ГЭ	Проверяемые индикаторы	Оценочные средства
6	Правовые, гуманитарные основы и доступная среда	Б1.ОД.5 «Правоведение»; Б1.ОД.2 «История транспорта России»; Б1.ОД.21 «Организация доступной среды на транспорте»	УК-11.1, ОПК-6.1, УК-1.1, УК-5.1, УК-5.2, ОПК-1.1, ПК-8.1, УК-9.1, УК-9.2	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета
7	Социальные коммуникации и управление персоналом	Б1.ВД.14 «Деловые коммуникации в авиационной отрасли»; Б1.ОД.26 «Управление персоналом»	УК-3.3, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, ПК-9.1	теоретические вопросы раздела; устный ответ в составе билета

5.2. Перечни вопросов по разделам

Экзаменационные билеты формируются из перечня вопросов, вынесенных на ГЭ (таблица 5). Банк вопросов допускается актуализировать решением кафедры социально-экономических дисциплин (СЭД) с сохранением привязки вопросов к разделам и проверяемым индикаторам.

Таблица 5. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

Раздел	№	Вопрос
1. Транспортная логистика и организация перевозок	1	Транспортная логистика: понятие, цели, задачи. Логистическая система и её элементы.
	2	Виды транспорта и их сравнительная характеристика по себестоимости, скорости, надёжности.
	3	Транспортная инфраструктура: состав, классификация, показатели эффективности функционирования.
	4	Транспортно-логистические цепи: структура, критерии оптимизации, методы расчёта.
	5	Организация перевозок: выбор вида транспорта, маршрутизация, расчёт времени доставки.
	6	Взаимодействие видов транспорта при смешанных перевозках: узловые пункты, перевалка, сквозная ставка.
	7	Логистические посредники: экспедиторы, операторы, 3PL-провайдеры — функции и зоны ответственности.
	8	Информационные технологии в транспортной логистике: системы слежения, EDI, GPS/ГЛОНАСС-мониторинг.
	9	Расчёт технико-эксплуатационных параметров транспортных средств: грузоподъёмность, пробег, оборот.
	10	Оптимизация маршрута: постановка задачи, методы решения (графические, симплекс-метод).
2. Безопасность на воздушном транспорте	1	Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на воздушном транспорте (ФАП, ИКАО, законы РФ).
	2	Виды угроз безопасности гражданской авиации: акты незаконного вмешательства, техногенные, природные.

Раздел	№	Вопрос
	3	Система авиационной безопасности: цели, принципы, структура служб.
	4	Досмотр пассажиров, багажа, грузов и почты: технологии, оборудование, нормативные требования.
	5	Контроль доступа в контролируемую зону аэропорта: пропускной режим, идентификация.
	6	Экологическая безопасность авиации: воздействие на окружающую среду, выбросы, шум.
	7	Оценка рисков и угроз: идентификация, анализ, ранжирование, карта рисков.
	8	Действия в чрезвычайных ситуациях: план аварийных работ, эвакуация, взаимодействие со службами.
	9	Ответственность и риски при организации перевозок: страхование, возмещение ущерба.
	10	Применение правовых норм при инцидентах на воздушном транспорте: расследование, отчётность.
3. Авиация и аэропорты	1	Основы авиации: классификация воздушных судов, основные лётно-технические характеристики.
	2	Принципы полёта: аэродинамика, подъёмная сила, режимы полёта.
	3	Структура воздушного пространства: зоны, маршруты, диспетчерские пункты.
	4	Аэропортовая инфраструктура: лётное поле, аэродром, терминалы, технические средства.
	5	Управление деятельностью аэропорта: организационная структура, бизнес-процессы, обслуживание рейсов.
	6	Неавиационная деятельность аэропорта: коммерческие услуги, аренда, парковка, реклама.
	7	Организация и технология перевозок на воздушном транспорте: расписание, слоты, хаб-система.
	8	Авиационное законодательство: Воздушный кодекс РФ, ФАП, международные конвенции.
	9	Сертификация аэропортовой деятельности: лицензирование, требования к инфраструктуре.
	10	Обеспечение регулярности и безопасности полётов: метеорологическое обеспечение, ОрВД.
4. Экономика и коммерция на воздушном транспорте	1	Экономическая теория: спрос и предложение на транспортном рынке, эластичность.
	2	Издержки транспортного предприятия: постоянные, переменные, средние, предельные.
	3	Ценообразование на воздушном транспорте: тарифы, сборы, таксировка.
	4	Коммерческая деятельность авиапредприятия: виды, принципы, организация.

Раздел	№	Вопрос
	5	Договор воздушной перевозки: условия, ответственность сторон, претензионный порядок.
	6	Расчёт экономической эффективности транспортных решений: NPV, IRR, срок окупаемости.
	7	Организация работы коллектива: распределение функций, мотивация, оценка эффективности.
	8	Маркетинг авиатранспортных услуг: сегментация, позиционирование, продвижение.
	9	Доходы и расходы аэропорта: структура, источники, финансовый результат.
	10	Расчёт себестоимости рейса: прямые и косвенные затраты, удельные показатели.
5. Безопасность, надежность и эффективность перевозочного процесса.	1	Общий курс транспорта: транспортная система РФ, классификация, показатели работы.
	2	Структура и состояние транспортной отрасли: объёмы перевозок, грузооборот, пассажирооборот.
	3	Статистика транспорта: сбор данных, группировка, показатели вариации.
	4	Ряды динамики в транспортной статистике: абсолютный прирост, темп роста, темп прироста.
	5	Индексы в транспортной статистике: индивидуальные, сводные, индексы цен и объёмов.
	6	Корреляционно-регрессионный анализ транспортных данных: постановка, расчёт, интерпретация.
	7	Метрология: основные понятия, единицы измерения, эталоны, поверка и калибровка.
	8	Стандартизация на транспорте: категории стандартов, порядок разработки, применение.
	9	Сертификация продукции и услуг: схемы, порядок проведения, документы.
	10	Расчёт технико-эксплуатационных параметров транспортных средств: грузоподъёмность, скорость, пропускная способность.
6. Правовые, гуманитарные основы и доступная среда	1	Правоведение: система права РФ, отрасли, источники. Транспортное право как отрасль.
	2	Конституционные основы транспортной деятельности: гарантии, ограничения, полномочия.
	3	Гражданское право в транспортной сфере: договоры перевозки, ответственность сторон.
	4	Антикоррупционная экспертиза нормативных актов: цели, процедуры, правовые последствия.
	5	История транспорта России: этапы развития, ключевые реформы, влияние на экономику.

Раздел	№	Вопрос
	6	История авиации в России: становление, развитие гражданской авиации, достижения.
	7	Основы российской государственности: ценности, институты, исторический контекст.
	8	Система менеджмента качества: принципы ИСО 9001, процессный подход, документация.
	9	Управление качеством на транспорте: стандарты, сертификация услуг, контроль процессов.
	10	Анализ фрагмента нормативного документа: структура, содержание, применение на практике.
	11	Организация доступной среды на транспорте: нормативные требования и практика применения.
	12	Обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями здоровья на воздушном транспорте.
7. Социальные коммуникации и управление персоналом	1	Управление персоналом: кадровая политика, подбор, оценка, адаптация, обучение.
	2	Мотивация и стимулирование в транспортной отрасли: материальные и нематериальные методы.
	3	Деловые коммуникации в авиационной отрасли: формы, каналы, стандарты, деловой этикет.
	4	Деловое письмо: структура, реквизиты, стиль, шаблоны служебной документации.
	5	Профессиональная коммуникация на иностранном языке: терминология, деловой диалог, переписка.
	6	Кросс-культурная коммуникация: культурные различия, особенности ведения переговоров.
	7	Управление конфликтами: типы конфликтов, стратегии разрешения, медиация.
	8	Транспортная психология: психологические факторы безопасности, стресс-менеджмент.
	9	Командная работа в авиационной отрасли: распределение ролей, лидерство, ответственность.
	10	Организация обслуживания пассажиров: стандарты сервиса, работа с претензиями.

Перечень вопросов для формирования экзаменационных билетов, структура билета и методические материалы процедуры оценивания приведены в фонде оценочных средств ГИА.

5.3. Порядок проведения

– ГЭ проводится в устной форме. Подготовка к ответу — не более 45 минут, ответ по билету — не более 20 минут (по 5–7 минут на каждый вопрос).

– Экзаменационный билет содержит 3 задания: три теоретических вопроса из разных разделов. Билет формируется путём случайной выборки из утверждённого банка вопросов.
– Каждый билет имеет свой номер; номер билета фиксируется в экзаменационной ведомости.
– Профилирующая кафедра в соответствии с программой ГИА и фондом оценочных средств разрабатывает экзаменационные билеты в количестве на 25–30 % более списочного состава группы; билеты утверждаются не позднее чем за 10 дней до начала экзамена.
– Использование учебников, конспектов и справочных материалов не допускается; черновики не проверяются и не оцениваются.
– По завершении подготовки обучающийся отвечает на вопросы билета устно; результаты объявляются в день проведения экзамена. Члены комиссии могут задать уточняющие вопросы в пределах перечня вопросов, вынесенных на ГЭ.
– Экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК). Результаты объявляются в день проведения экзамена.

5.4. Критерии и шкала оценивания

Каждое из 3 заданий билета оценивается по 5-балльной шкале (0–5 баллов). Максимальная сумма — 15 баллов.

Таблица 6. Критерии оценки задания

Балл	Критерий
5 (отлично)	Полный, развёрнутый ответ; свободное владение терминологией и нормативной базой; аргументированные выводы
4 (хорошо)	Полный ответ с незначительными неточностями; владение терминологией; выводы аргументированы с отдельными пробелами
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, с существенными неточностями; слабое владение терминологией
2 (неудовлетворительно)	Ответ неверный или существенно неполный; грубые ошибки в терминологии
0	Задание не выполнено / ответ отсутствует

Таблица 7. Итоговая шкала оценивания ГЭ

Оценка	Диапазон баллов
Отлично	13–15
Хорошо	10–12
Удовлетворительно	7–9
Неудовлетворительно	менее 7

6. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

6.1. Вид и выбор темы

ВКР выполняется в виде бакалаврской работы. Деканат по представлению заведующего профилирующей кафедры утверждает перечень тем ВКР и доводит его до сведения студентов не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. По письменному заявлению студента заведующий кафедрой может предоставить возможность подготовки ВКР по теме, предложенной студентом, при обосновании целесообразности её разработки. Тема и руководитель ВКР закрепляются приказом; название темы должно точно соответствовать теме в приказе о закреплении тем. При выполнении ВКР студент может использовать материалы курсовых работ, выполненных им в процессе обучения.

6.2. Структура и содержание пояснительной записки

ВКР содержит пояснительную записку (далее — ПЗ) и презентацию (объём — не более 15 слайдов). ПЗ представляется на бумажном и электронном носителе. Объём ПЗ должен составлять 50–70 страниц (без учёта списка использованных источников и приложений). Структура ПЗ включает следующие элементы в порядке их расположения:

– титульный лист;
– задание на выпускную квалификационную работу (единственный двухсторонний лист ПЗ);
– аннотация;
– содержание;
– введение (обоснование актуальности, связь темы с перспективами развития гражданской авиации, цель и задачи);
– главы основной части с выделением параграфов (аналитическая и проектная части);
– заключение (итоги работы, важнейшие выводы, рекомендации о возможности внедрения);
– список использованных источников;
– список сокращений и условных обозначений (при необходимости);
– приложения (при необходимости).

6.3. Требования к оформлению

– Печать на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210×297 мм).
– Поля: левое 30 мм, правое не менее 10 мм, верхнее 20 мм, нижнее 20 мм.
– Шрифт — Times New Roman, размер 14, межстрочный интервал — 1,5; абзацный отступ 1,25 см, одинаковый по всей работе; выравнивание абзаца — по ширине, заголовка — по центру.
– Заголовки разделов пишутся прописными буквами, параграфов — с прописной буквы; перенос слов в заголовках не допускается, точка в конце заголовка не ставится, подчёркивание заголовков не допускается.
– Нумерации подлежат страницы, разделы, параграфы, пункты, формулы, иллюстрации, таблицы, приложения. Нумерация страниц сквозная; титульный лист и задание включаются в общую нумерацию, но номер на них не проставляется. Номер страницы ставится в правом нижнем углу.

– Разделы имеют сквозную нумерацию; параграфы нумеруются в пределах раздела (например, 3.2); формулы, иллюстрации и таблицы нумеруются в пределах раздела: вторая формула первого раздела — (1.2), третий рисунок второго раздела — «Рис. 2.3», четвёртая таблица первого раздела — «Таблица 1.4».

– Формула сопровождается экспликацией символов после слова «где»; указание единиц измерения в расчётах обязательно.

– Название и номер таблицы размещаются над таблицей справа («Таблица 1.1») с тематическим заголовком по центру; номер и наименование рисунка записываются под изображением по центру («Рис. 3.1»); при переносе таблицы или рисунка указывается «Продолжение (Окончание)».

– На все таблицы, рисунки и приложения в тексте должны быть приведены ссылки.

– Библиографические ссылки оформляются по ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» в квадратных скобках: [8], при необходимости — с указанием страницы: [8, с. 147]; для многотомного издания — [31, т. 2, с. 11]; несколько источников в одной отсылке разделяются точкой с запятой: [15; 24].

– Список использованных источников оформляется по ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»; на каждый источник в тексте должна быть хотя бы одна ссылка.

– Образцы бланковой документации (титульный лист, задание) размещаются на официальном сайте Ростовского филиала МГТУ ГА в разделе «Студенту → Дипломнику».

6.4. Проверка на объём заимствований

Максимальный объём заимствований для направления подготовки 23.03.01 составляет 50 %. Проверка осуществляется в системе «Антиплагиат»; ответственность за проверку несёт руководитель ВКР, подписывающий справку о проверке. При выдаче задания руководитель предупреждает обучающегося о проверке; обучающийся заполняет заявление о самостоятельном характере ВКР. Если работа содержит меньший процент оригинального текста, она возвращается на доработку и проходит повторную проверку; повторная проверка проводится не позднее чем за 12 календарных дней до защиты ВКР.

6.5. Предзащита и отзыв руководителя

Выпускающая кафедра организует предварительную защиту за 10–12 дней до начала защиты выпускных работ. На предзащиту выпускник представляет законченную ВКР в печатной (несшитой) и электронной версиях; проверяются соответствие темы приказу, соответствие электронной версии печатному оригиналу, правильность оформления, качество доклада. Результаты предзащиты оформляются протоколом. Отзыв руководителя доводится до обучающегося не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты; отзыв должен содержать оценку соответствия содержания целевой установке, уровня, полноты, качества и новизны разработки, степени самостоятельности, умения работать с литературой и источниками, областей возможного использования результатов. ВКР и отзыв передаются в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты. ВКР представляется в твёрдом переплёте, прошитой, с вложенным носителем электронной версии.

6.6. Порядок защиты

Защита проводится на открытом заседании ГЭК в аудитории с необходимым ИТ-оборудованием. Студент делает доклад об основных результатах работы продолжительностью 8–10 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы и вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника. Общая продолжительность защиты — не более 20 минут. В комиссию предоставляются комплекты слайдов презентации по числу членов ГЭК. По рекомендации кафедры студент может представить краткое содержание ВКР на одном из иностранных языков. За достоверность результатов, представленных в ВКР, отвечает студент — автор работы.

6.7. Критерии и шкала оценивания ВКР

Таблица 8. Критерии оценки сформированности компетенций при защите ВКР

№	Критерий	Компетенции
1	Соответствие структуры работы заданным требованиям. Использование специальной научной литературы, нормативно-правовых актов, материалов преддипломной практики	УК-1, УК-2, УК-11, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-6, ПК-7
2	Профессиональный уровень доклада, степень освещённости в нём вопросов темы работы, адекватность сделанных выводов и предложений для объекта исследования	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9, ОПК-5, ПК-4
3	Чёткость и аргументированность ответов выпускника на вопросы, заданные ему в процессе защиты	УК-4
4	Актуальность, научный подход к постановке цели работы и качество формулирования решаемых задач для достижения цели	УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9

Таблица 9. Шкала оценивания ВКР

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; её содержание полностью раскрывает заявленную тему; отзыв научного руководителя содержит общую положительную оценку результатов; широкое использование специальной научной литературы, нормативно-правовых актов, материалов преддипломной практики
Хорошо	Работа соответствует требованиям; содержание в основном раскрывает заявленную тему, однако содержатся незначительные недостатки, не влияющие на общее содержание работы; отзыв руководителя содержит положительную оценку с незначительными замечаниями; достаточно широкое использование специальной научной литературы, нормативно-правовых актов, материалов преддипломной практики
Удовлетворительно	Работа в основном соответствует требованиям; содержание раскрывает заявленную тему, однако содержатся недостатки, в том числе по аргументированности сделанных выводов; отзыв руководителя содержит удовлетворительную оценку результатов; слабое использование специальной научной литературы, нормативно-правовых актов, материалов преддипломной практики
Неудовлетворительно	Работа не представлена или не соответствует требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; содержание не раскрывает заявленную тему; отзыв руководителя содержит неудовлетворительную оценку

7. АПЕЛЛЯЦИИ

По результатам государственного аттестационного испытания выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, процедуры проведения испытания и (или) несогласии с его оценкой. Апелляция подаётся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций определяется локальным нормативным актом Филиала в соответствии с Порядком проведения ГИА.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

ГИА проводится в учебных аудиториях Филиала, оснащённых необходимым оборудованием. Для проведения ГЭ предоставляются аудитории с рабочими местами по числу обучающихся и членов ГЭК. Для защиты ВКР выделяется аудитория с ИТ-оборудованием для демонстрации презентаций, рабочими местами для членов ГЭК и посадочными местами для приглашённых. Обучающимся обеспечен доступ к электронной информационно-образовательной среде Филиала и к комплекту документации ОП ВО (программа ГИА, фонды оценочных средств, учебные издания).

9. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обучающихся, являющихся инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, ГИА проводится с учётом особенностей психофизического развития. По их заявлению создаются специальные условия: форма проведения испытаний, увеличенная продолжительность, помощь ассистента, альтернативные форматы оценочных материалов, использование технических средств. Материально-технические условия обеспечивают доступность зданий и аудиторий Филиала.

10. ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

10.1. Нормативные правовые акты

1. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (в действующей редакции)

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

4. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, в действующей редакции)

5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

6. ИКАО. Приложение 17 «Безопасность: защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства»

10.2. Основная литература

7. Манукян Р. Г., Шведов В. Е. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / под ред. В. Е. Шведова. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115149/details

8. Зачёсов А. В., Бунташова С. В. Транспортная логистика и организация перевозок : учебное пособие. — Новосибирск : Издательство СГУВТ, 2022. — 196 с. — ISBN 978-5-8119-0925-4. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/148831/details

9. Ефремов А. М., Мукасеев А. В., Черемисин А. Н. Транспортная безопасность : учебное пособие. — Новосибирск : Издательство СГУВТ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-8119-0947-6. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/148851/details

10. Васильева Э. К., Лялин В. С. Статистика : учебник. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 398 с. — ISBN 978-5-238-01192-9. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141807/details

11. Фаюстов А. А., Гуреев П. М., Гришин В. Н. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество : учебник. — Москва : Инфра-Инженерия, 2020. — 504 с. — ISBN 978-5-9729-0447-1. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/98423/details

12. Гречуха В. Н. Воздушное транспортное право : учебник. — Москва : Прометей, 2022. — 444 с. — ISBN 978-5-00172-332-5. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/153731/details

13. Шлендер П. Э., Лукашевич В. В., Мостова В. Д. и др. Управление персоналом : учебное пособие. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 319 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141537/details

14. Титова Л. Г. Деловое общение : учебное пособие. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 271 с. — ISBN 978-5-238-00919-3. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/142695/details

10.3. Дополнительная литература (ЭБС IPR SMART)

15. Багинова В. В., Федоров Л. С., Мусатов Д. В. Транспортная логистика : учебно-практическое пособие (практикум). — Москва : Прометей, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-00172-367-7. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/153746/details

16. Захарова Н. А. Риски и страхование на транспорте : учебник. — Москва : Профобразование, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-4488-1528-7. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/137723/details

17. Лабовская Ю. В., Максимов В. Ю., Еременко Н. В. и др. Транспортное право и транспортное законодательство : учебное пособие. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 152 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/121709/details

18. Белянская О. В., Ветров П. В., Ларина Е. А. Правоведение : учебно-методическое пособие. — Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-00078-349-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/109761/details

19. Юнусова А. Н. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов : учебник. — Москва : Вузовское образование, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-4487-0823-7. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/120565/details

20. Горских О. В. Деловые коммуникации: внутрикультурный диалог и дискурсивные практики : учебно-методическое пособие. — Томск : ТУСУР, 2022. — 53 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/152789/details

21. Новикова С. С. Практическая психология профессиональной деятельности : учебное пособие. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2022. — 44 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/150383/details
22. Савченко Е. В., Чибикова Т. В. Логистика : учебное пособие. — Омск : ОмГТУ, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-8149-3602-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/140836/details
23. Капорцев Б. В., Евреенова Н. Ю. Технико-технологическое обеспечение мультимодальных перевозок : учебное пособие. — Москва : РУТ (МИИТ), 2023. — 167 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/147366/details
24. Вакуленко С. П., Евреенова Н. Ю. Единая транспортная система : учебное пособие. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 106 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115858/details
25. Вакуленко С. П., Евреенова Н. Ю., Прокофьев М. Н. Взаимодействие видов транспорта в единой транспортной системе : учебное пособие. — Москва : РУТ (МИИТ), 2021. — 121 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115832/details
26. Балдин К. В., Воробьев С. Н. Управление рисками : учебное пособие. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 511 с. — ISBN 5-238-00861-9. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/142671/details
27. Гарькушев А. Ю., Карпова И. Л. Защита транспортных терминалов от угроз незаконного применения беспилотных летательных аппаратов : учебное пособие. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-9729-1531-6. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/133356/details
28. Алферова Л. А. Экономическая теория. В 2 частях. Часть 1. Микроэкономика : учебное пособие. — Томск : ТУСУР, 2023. — 234 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/144145/details
29. Лавриков И. Н., Гавриков В. А., Гуськов А. А., Залукаева Н. Ю. Экономика транспортно-логистического предприятия : учебное пособие. — Тамбов : ТГТУ, 2023. — 112 с. — ISBN 978-5-8265-2555-5. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141101/details
30. Гусаров В. М., Кузнецова Е. И. Статистика : учебное пособие. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 479 с. — ISBN 978-5-238-01226-1. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141516/details
31. Карпунина Е. В., Карпунин А. Ю. Статистика : учебное пособие. — Рязань : РГРТУ, 2023. — 164 с. — ISBN 978-5-7722-0369-9. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/134877/details
32. Снежко А. А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие. — Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 199 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/130576/details
33. Нуждин Р. В. Организация государственного учёта и контроля технического состояния транспортных средств : учебное пособие. — Владимир : ВлГУ, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-9984-1799-3. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/143824/details
34. Рубанова М. Е., Портенко Н. Н., Масляков В. В. Правоведение : учебное пособие. — Саратов : РЕАВИЗ, 2023. — 284 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/153841/details

35. Антонова Т. А., Митюнова И. Г. Правоведение. Альбом схем : учебное пособие. — Великий Новгород : Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, 2023. — 159 с. — ISBN 978-5-89896-864-9. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/148860/details

36. Олех Г. Л. История транспорта России : учебное пособие. — Новосибирск : Издательство СГУВТ, 2023. — 65 с. — ISBN 978-5-8119-0960-5. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/148814/details

37. Кондратенко Т. О., Полякова Т. В., Халезин С. В. и др. Архитектурно-планировочные и конструктивные решения по формированию доступной среды для маломобильных групп населения : учебное пособие. — Ростов-на-Дону : ДГТУ, 2023. — 125 с. — ISBN 978-5-7890-2088-3. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/130443/details

38. Летягина С. К. Психологические аспекты взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья : методические материалы. — Саратов : СГЮА, 2023. — 32 с. — ISBN 978-5-7924-1910-0. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/152069/details

39. Эванс Дж. Управление качеством : учебное пособие. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 673 с. — ISBN 5-238-01062-1. — Текст : электронный // ЭБС IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141524/details

Издания приведены по данным образовательной платформы IPR SMART (www.iprbookshop.ru) на 03.11.2026. В п. 10.3 включены издания, выпущенные в период с 2020 по 2023 год. Перечень ежегодно актуализируется и дополняется новыми изданиями ЭБС IPR SMART решением кафедры социально-экономических дисциплин.

10.4. Электронные ресурсы

40. ЭБС IPR SMART («Ай Пи Ар Медиа») — www.iprbookshop.ru

41. ЭБС «Лань» — www.lanbook.com

42. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» — www.consultant.ru

43. Официальный сайт Росавиации (Федерального агентства воздушного транспорта) — favt.ru