ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по НиМР
_____ И.А. Сизько
«10» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.ОД.17 Менеджмент**
	(*шифр и название дисциплины*)
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация (степень)	Бакалавр
Профиль подготовки	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Кафедра	Социально-экономических дисциплин
Курс обучения	2
Форма обучения	заочная

Ростов-на-Дону, 2024 г.

1. Цель дисциплины:	Формирование у студентов основы знаний в области теоретических основ менеджмента предприятия, подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в области планирования, организации, мотивации и контроля на предприятии, ориентируясь на повышение эффективности и интенсификации высокотехнологичного производства в условиях конкурентной борьбы: определения круга задач и ограничений, организации командного взаимодействия, учёта социальных ограничений и планирования ресурсов в рамках УК-2.1, УК-3.1, ОПК-2.3, ПК-9.2 и УК-6.1.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Б1.ОД.17 — обязательная часть. ЗФО: 2 курс, 3–4 семестры. База: знания, умения и навыки, сформированные дисциплинами «Введение в профессию», «Экология транспорта», «Иностранный язык», «Деловой иностранный язык», «Высшая математика», «Прикладная математика», «Общий курс транспорта», «Экономика», «Транспортная инфраструктура». Дисциплина обеспечивает изучение «Основ логистики», «Организации перевозок», «Управления персоналом», «Транспортной психологии», «Коммерческой деятельности», «Управления конкурентоспособностью», «Управления аэропортом», «Транспортной логистики», «Безопасности на воздушном транспорте», производственных практик, государственного экзамена и выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины	**Индикаторы достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**	
			текущего контроля[1]	**промежуточной аттестации**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач и ограничений в рамках поставленной цели	Знать: методы декомпозиции цели, виды ограничений. Уметь: определять круг задач и ограничений в рамках цели. Владеть: методами декомпозиции цели и планирования задач.	Защита отчёта по ПЗ №1; защита отчёта по ПЗ №2; защита письменного опроса.	Тесты Э1.01–Э1.10; билет Б1–Б5, вопрос 1.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	Знать: принципы командной работы, роли в команде. Уметь: взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль. Владеть: навыками командной работы и социальной коммуникации.	Защита отчёта по ПЗ №1; защита отчёта по ПЗ №2; защита письменного опроса.	Тесты Э2.01–Э2.10; билет Б1–Б5, вопрос 2.
ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.3. Учитывает социальные ограничения и последствия профессиональных решений	Знать: социальные ограничения, социальные последствия решений. Уметь: учитывать социальные ограничения и последствия решений. Владеть: методами учета социальных ограничений.	Защита отчёта по ПЗ №1; защита отчёта по ПЗ №2; защита письменного опроса.	Тесты Э3.01–Э3.10; билет Б1–Б5, вопрос 3.
	ПК-9.2. Планирует и распределяет ресурсы для перевозок	Знать: методы планирования и распределения ресурсов. Уметь: планировать и распределять ресурсы для перевозок. Владеть: методами планирования и распределения ресурсов.	Защита отчёта по ПЗ №1; защита отчёта по ПЗ №2; защита письменного опроса.	Тесты Э4.01–Э4.10; билет Б1–Б5, вопрос 3.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Планирует свое время и ресурсы для решения учебных и профессиональных задач	Знать: методы тайм-менеджмента, принципы планирования. Уметь: планировать свое время и ресурсы для решения задач. Владеть: инструментами тайм-менеджмента и планирования.	Защита отчёта по ПЗ №1; защита отчёта по ПЗ №2; защита письменного опроса.	Тесты Э5.01–Э5.10; билет Б1–Б5, вопрос 2.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
1	Тема 1. Введение в дисциплину, становление и развитие, принципы и методы менеджмента	2 (3)	2	0	0	13	—
2	Тема 2. Менеджмент государственного и муниципального управления, бизнес в современной России, национальные модели менеджмента	2 (4)	0	0	0	13	—
3	Тема 3. Модели жизненного цикла предприятия	2 (3)	2	0	0	15	—
4	Тема 4. Организация и ее деловая среда (ПЗ №1)	2 (3–4)	2	2	0	15	Защита отчёта по ПЗ №1
5	Тема 5. Планирование на предприятии, разработка, принятие, информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений (ПЗ №2)	2 (3–4)	2	2	0	15	Защита отчёта по ПЗ №2
6	Тема 6. Мотивация, консалтинг и контроллинг на современном предприятии	2 (4)	0	0	0	15	—
7	Тема 7. Инновационный и инвестиционный менеджмент, маркетинг на современном предприятии	2 (4)	0	0	0	15	—
8	Тема 8. Информационная безопасность менеджмента и антикризисное управление предприятием	2 (3)	2	0	0	15	—
9	Тема 9. Управление производительностью, особенности менеджмента на предприятиях воздушного транспорта	2 (4)	0	0	0	14	—
	Промежуточная аттестация — экзамен	2 (4)	0	0	0	0	—
	ИТОГО		10	4	0	130	Экзамен

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)				
			УК-2.1	УК-3.1	ОПК-2.3	ПК-9.2	УК-6.1
1	Тема 1. Введение в дисциплину, становление и развитие, принципы и методы менеджмента	15	+	+	+	3	
2	Тема 2. Менеджмент государственного и муниципального управления, бизнес в современной России, национальные модели менеджмента	13				0	
3	Тема 3. Модели жизненного цикла предприятия	17	+	+	+	3	
4	Тема 4. Организация и ее деловая среда	19				0	
5	Тема 5. Планирование на предприятии, разработка, принятие, информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений	19			0		
6	Тема 6. Мотивация, консалтинг и контроллинг на современном предприятии	15	+	+	+	3	
7	Тема 7. Инновационный и инвестиционный менеджмент, маркетинг на современном предприятии	15					
8	Тема 8. Информационная безопасность менеджмента и антикризисное управление предприятием	17					
9	Тема 9. Управление производительностью, особенности менеджмента на предприятиях воздушного транспорта	14	+	+	+	+	
10	Письменный опрос	0	7				

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)				
			УК-2.1	УК-3.1	ОПК-2.3	ПК-9.2	УК-6.1
	ИТОГО	144	7				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины по темам

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в дисциплину, становление и развитие, принципы и методы менеджмента	Необходимость и актуальность изучения дисциплины, основные понятия и определения менеджмента. Потребность и необходимость управления в человеческой деятельности. Предмет, объект, цели и задачи менеджмента. Виды менеджмента. Концепция современного менеджмента. Основные подходы к развитию теории и практики менеджмента: процессный подход, системный подход к организации, ситуационные теории. Школы управления: научного управления, классическая, человеческих отношений, науки о поведении, количественных методов. Основные функции менеджмента. Классификация принципов современного менеджмента. Методы управления: экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 2. Менеджмент государственного и муниципального управления, бизнес в современной России, национальные модели менеджмента	Особенности менеджмента в области государственного и муниципального управления и предпринимательской деятельности. Влияние национально-исторических факторов на формирование и развитие менеджмента. Становление менеджмента в странах Западной Европы и США. Особенности японского менеджмента: комплексное управление качеством, системы «Канбан» и «кружки качества». Сравнительный анализ японского и американского менеджмента. Концепция социального рыночного хозяйства. Менеджмент в странах Юго-Восточной Азии. Проблемы государственного и муниципального управления и предпринимательства в современной России.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 3. Модели жизненного цикла предприятия	Предприятие как динамично развивающийся объект менеджмента. Этапы циклического развития организации: эксплерентный, патиентный, виолентный, коммутантный, леталентный. Модель жизненного цикла И. Адизеса. Модель жизненного цикла Л. Грейнера. Основные угрозы производственной деятельности организации на различных этапах её развития.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 4. Организация и ее деловая среда (ПЗ №1)	Сущность и содержание процессов организационного развития. Основные факторы, влияющие на выбор организационной структуры предприятия. Внутренняя и внешняя среда организации, факторы прямого и косвенного воздействия. Виды организационных структур: бюрократические (механические) и адаптивные (органические); условия их эффективного использования. Классификация организаций как юридических лиц. Практическое занятие №1: проектирование организационной структуры, принципы построения предприятия, сравнительный анализ видов организационных структур.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 5. Планирование на предприятии, разработка, принятие, информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений (ПЗ №2)	Основные этапы процесса планирования и их содержание. Стратегическое и текущее планирование. Содержание бизнес-плана. Роль и место процесса принятия управленческого решения в системе менеджмента предприятия. Основные этапы процесса принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Основные положения SWOT-анализа. Решение проблемы методом «Дерево целей». Показатели и критерии оценки эффективности управленческих решений. Информационно-аналитическое обеспечение принятия решений. Практическое занятие №2: планирование развития предприятия, SWOT-анализ в конкретной ситуации, бизнес-план предприятия.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 6. Мотивация, консалтинг и контроллинг на современном предприятии	Первоначальные концепции и современные теории мотивации: иерархия потребностей по Маслоу, теория потребностей Мак-Клелланда, двухфакторная теория Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория справедливости, модель Портера–Лоулера. Стимулирование и социальная адаптация. Социальная ответственность современного бизнеса. Назначение и содержание процессов консалтинга. Цели, задачи, функции и принципы контроллинга. Предварительный, текущий и заключительный контроль.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 7. Инновационный и инвестиционный менеджмент, маркетинг на современном предприятии	Содержание плана инновационной работы фирмы. Инновационные цели, идеи, проекты и программы. Методология разработки инвестиционной стратегии. Оценка доходности инновационных проектов и программ. Критерии выбора инвестора. Меры уменьшения страхового риска капиталовложений. Маркетинг на предприятии: стратегия выбора целевого сегмента рынка, стратегия выведения нового товара на рынок. Маркетинговый анализ и синтез. Особенности маркетинга авиапредприятия и авиакомпании.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 8. Информационная безопасность менеджмента и антикризисное управление предприятием	Обеспечение информационной безопасности как необходимое условие эффективного управления предприятием. Цели, задачи и основные направления информационной безопасности. Органы, силы и средства обеспечения информационной безопасности на предприятиях ГА. Концепция обеспечения информационной безопасности предприятия. Основы информационного аудита, информационные риски. Сущность и принципы антикризисного управления. Антикризисный консалтинг, процедуры досудебной санации и банкротства. Роль института арбитражных управляющих.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.
Тема 9. Управление производительностью, особенности менеджмента на предприятиях воздушного транспорта	Комплексный подход к производительности. Затраты, качество и производительность. Содержание управления производительностью. Взаимодействие с профсоюзами. Формирование корпоративной культуры. Воздушный транспорт России как система авиапредприятий. Менеджмент в авиатранспортных компаниях, аэропортах, АРЗ и центрах ТОиР. Организационно-производственная структура эксплуатационного предприятия, аэропорта, авиакомпании. Трансформация организационно-производственной структуры авиакомпании при изменении стратегии деятельности на рынке авиаперевозок.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых вопросов на аудиторных занятиях, остальное — СРС.

5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Введение в дисциплину, становление и развитие, принципы и методы менеджмента	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 13 ч.

Тема 2. Менеджмент государственного и муниципального управления, бизнес в современной России, национальные модели менеджмента	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 13 ч.
Тема 3. Модели жизненного цикла предприятия	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 4. Организация и ее деловая среда (ПЗ №1)	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 5. Планирование на предприятии, разработка, принятие, информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений (ПЗ №2)	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 6. Мотивация, консалтинг и контроллинг на современном предприятии	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 7. Инновационный и инвестиционный менеджмент, маркетинг на современном предприятии	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 8. Информационная безопасность менеджмента и антикризисное управление предприятием	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 15 ч.
Тема 9. Управление производительностью, особенности менеджмента на предприятиях воздушного транспорта	Изучение литературы из раздела 6 по теме; конспект понятий и методов управления; анализ практических ситуаций. Подготовка к практическим занятиям и письменному опросу. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 14 ч.
Подготовка к промежуточной аттестации	Повторение тем 1–9, выполнение тренировочных заданий по образцу тестов Э1–Э7, подготовка к устному опросу по билетам Б1–Б5. Объём СРС: — 0 ч (в течение семестра равномерно); ЗФО — входит в объём, распределённый по темам.

6. Перечень литературы, в том числе для самостоятельной работы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

I. Основная литература
Васылева-Керян О.В. Менеджмент и маркетинг: Учебное пособие — Учебное пособие — Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2023 — 511 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/books/135137/details
/details
II. Дополнительная литература
Коноплева И.А., Титоренко Г.А., Суворова В.И., Смирнов С.Е., Безрядина Г.Н., Одинцов Б.Е., Брага В.В., Кричевская О.Е., Евсюков В.В., Росс Г.В., Вдовенко Л.А., Лукасевич И.Я., Коняшина Г.Б., Казакова Е.Ф., Дудихин В.В.Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» — Учебник — ЮНИТИ-ДАНА, 2023 — 591 с. — ISBN 978-5-238-01766-2 URL: https://www.iprbookshop.ru/books/141393/details Никифорова Л. Х. Теория менеджмента: учебное пособие — М.: МГТУ ГА, 2013. — URL: http://storage.mstuca.ru/xmlui/handle/123456789/5683
Сидоров Д. А. Стратегический менеджмент: методические указания — М.: МГТУ ГА, 2013. — URL: http://storage.mstuca.ru/xmlui/handle/123456789/2966
III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля). Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru
2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru
3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/
4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/
5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru
7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru
8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru
10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru

IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала.
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов.
Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы.
GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений.
VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов.
Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет».
Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает лекции, практические занятия и самостоятельную работу; лабораторные работы, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать в себя:

На лекциях фиксируйте определения понятий менеджмента, классификации методов и структур. После занятия воспроизведите схему функций менеджмента и найдите пример её применения в литературе из раздела 6.

На практических занятиях выполняйте задания ПЗ №1 и ПЗ №2 с оформлением отчёта: запишите цель, исходную ситуацию, ход анализа, полученную структуру или план и обоснование принятого решения. Отдельно укажите социальные ограничения и последствия принимаемого решения.

- текущий контроль;

- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрен развёрнутый аудиторный разбор тем на 36 часах лекций и 36 часах практических занятий. Для заочной формы — 10 часов лекций и 4 часа практических занятий по детализированным графам плана; освоение остальных вопросов организуется в СРС, включая выполнение письменного опроса.

Лекции включают объяснение основных понятий менеджмента, разбор методов управления и совместный анализ управленческих ситуаций из практики воздушного транспорта.

Практические занятия включают проектирование организационных структур, планирование и SWOT-анализ, обсуждение альтернатив, распределение ролей в команде и проверку обоснованности управленческих решений.

Текущий контроль включает защиту отчётов по практическим занятиям и письменному опросу. Проверяются результаты по УК-2.1, УК-3.1, ОПК-2.3, ПК-9.2 и УК-6.1 на этапе формирования в дисциплине.

ЗФО: 2 курс, 3–4 семестры. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Оценочные средства — тесты и устный опрос (билет). Промежуточная аттестация включает 50 тестовых заданий (по 10 на каждый индикатор) и один из пяти билетов. Время: 45 минут на тесты, 30 минут на устный опрос. Справочные материалы и готовые ответы не используются. Условия и критерии одинаковы для обеих форм обучения.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством и контролем преподавателя; самостоятельную работу, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение литературы, анализ управленческих ситуаций, подготовка отчётов по практическим занятиям, выполнение письменного опроса, подготовка к экзамену.

1. Работа с основной и дополнительной литературой: изучите соответствующий теме раздел, выпишите определения и классификации, разберите приведённые примеры управленческих решений.

При изучении литературы по выбранной теме используется не вся информация, в ней заключенная, а только та, которая имеет непосредственное отношение к теме и является потому наиболее ценной и полезной. Таким образом, критерием оценки прочитанного является возможность его практического использования в учебной работе.

Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, необходимо видеть его связь с проблемой в целом, а, рассматривая широкую проблему, уметь делить ее на части, каждую из которых продумывать в деталях.

2. Письменный опрос выполняется по теме из перечня, связанного с анализом внешней и внутренней среды авиапредприятия и совершенствованием процессов менеджмента: сбор данных, корреляционный SWOT-анализ, разработка и оценка мероприятий.

Выполненные задания представляются преподавателю в письменной форме или через электронную информационно-образовательную среду. Отчёт по ПЗ №1 защищается в первом периоде текущего контроля, отчёт по ПЗ №2 и письменный опрос — во втором.

4 семестр — заочная форма обучения

Этап оценивания	**Виды учебно-познавательной деятельности**	**Оценочные средства**	**Максимальная рейтинговая оценка (%)**
Первый период (текущий контроль)	Защита отчёта по практическому занятию №1	ПЗ №1 «Проектирование организационной структуры, принципы построения предприятия»	30
Второй период (текущий контроль)	Защита отчёта по практическому занятию №2; защита письменного опроса	ПЗ №2 «Планирование развития предприятия, SWOT-анализ» — 15 баллов; письменный опрос по анализу среды авиапредприятия — 15 баллов	30
Третий период (промежуточная аттестация)	Экзамен (ЗФО): тестирование и устный опрос	Э1.01–Э5.10 — 10 баллов; Б1–Б5 (один билет) — 30 баллов	40

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в 5-балльную шкалу осуществляется по следующей схеме:

Оценка по пятибалльной шкале	**Рейтинговая оценка**
«отлично»	90–100%
«хорошо»	от 75 до менее 90%
«удовлетворительно»	от 60 до менее 75%
«неудовлетворительно»	менее 60%

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	УК-2.1	Знать: методы декомпозиции цели, виды ограничений.	Допускает грубые ошибки в понимании методов декомпозиции цели; не различает виды ограничений.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает отдельные методы декомпозиции, виды ограничений раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания методов декомпозиции цели и видов ограничений; правильно объясняет их содержание, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний; полно раскрывает методы декомпозиции цели и систему ограничений, их взаимосвязи и области применения.
		Уметь: определять круг задач и ограничений в рамках цели.	Не может выделить задачи и ограничения даже в типовой учебной ситуации.	Выделяет часть задач и ограничений по образцу; полнота и обоснованность недостаточны.	Определяет круг задач и ограничений в типовой ситуации, допуская отдельные непринципиальные пробелы.	Уверенно и обоснованно определяет полный круг задач и ограничений в новой ситуации.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
ресурсов и ограничений		Владеть: методами декомпозиции и цели и планирования задач.	Не применяет методы декомпозиции и планирования задач.	Применяет отдельные приёмы по образцу; результат требует существенной доработки.	Применяет методы декомпозиции цели и планирования задач, допуская отдельные недочёты.	Свободно применяет методы декомпозиции и планирования, обосновывает полученную структуру задач.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Знать: принципы командной работы, роли в команде.	Допускает грубые ошибки в понимании принципов командной работы; не различает роли.	Демонстрирует частичные знания; называет отдельные принципы и роли.	Демонстрирует базовые знания принципов командной работы и командных ролей.	Полно раскрывает принципы командной работы, типологию ролей и факторы формирования команд.
		Уметь: взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль.	Не взаимодействует с участниками команды; свою роль не выполняет.	Взаимодействует с участниками по образцу; выполнение роли неустойчивое.	Взаимодействует с участниками команды и выполняет свою роль, допуская отдельные недочёты.	Эффективно взаимодействует с участниками команды, выполняет свою роль и помогает команде достигать результата.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: навыками командной работы и социальной коммуникации.	Не владеет навыками командной работы и социальной коммуникации.	Владеет отдельными навыками на базовом уровне; применение неустойчивое.	Владеет навыками командной работы и социальной коммуникации, допуская отдельные недочёты.	Свободно владеет навыками командной работы, строит коммуникацию с учётом ситуации и ролей.
ОПК-2. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах	ОПК-2.3	Знать: социальные ограничения, социальные последствия решений.	Допускает грубые ошибки в понимании социальных ограничений; не различает последствия решений.	Демонстрирует частичные знания; называет отдельные ограничения и последствия.	Демонстрирует базовые знания социальных ограничений и последствий профессиональных решений.	Полно раскрывает систему социальных ограничений и последствий, их оценку в управлении авиапредприятием.
		Уметь: учитывать социальные ограничения и последствия решений.	Не учитывает социальные ограничения при решении задач.	Учитывает отдельные ограничения по образцу; последствия не оценивает.	Учитывает социальные ограничения и оценивает последствия решений, допуская отдельные недочёты.	Системно учитывает социальные ограничения, прогнозирует последствия и корректирует решения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов		Владеть: методами учета социальных ограничений.	Не применяет методы учета социальных ограничений.	Применяет отдельные приёмы по образцу; результат неполон.	Применяет методы учета социальных ограничений, допуская отдельные недочёты.	Свободно применяет методы учета социальных ограничений при подготовке и реализации решений.
ПК-9. Способен к эффективному использованию материальных и людских ресурсов в области перевозки грузов, пассажиров и багажа	ПК-9.2	Знать: методы планирования и распределения ресурсов.	Допускает грубые ошибки в понимании методов планирования ресурсов.	Демонстрирует частичные знания; называет отдельные методы.	Демонстрирует базовые знания методов планирования и распределения ресурсов.	Полно раскрывает систему методов планирования и распределения материальных и людских ресурсов перевозок.
		Уметь: планировать и распределять ресурсы для перевозок.	Не может спланировать и распределить ресурсы даже в типовой задаче.	Планирует ресурсы по образцу; распределение неполно или не обосновано.	Планирует и распределяет ресурсы для перевозок, допуская отдельные недочёты.	Уверенно планирует и распределяет ресурсы в новой ситуации, обосновывает план и резервы.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: методами планирования и распределения ресурсов.	Не применяет методы планирования и распределения ресурсов.	Применяет отдельные приёмы по образцу; результат неполон.	Применяет методы планирования и распределения ресурсов, допуская отдельные недочёты.	Свободно применяет методы планирования и распределения ресурсов, оценивает эффективность их использования.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	УК-6.1	Знать: методы тайм-менеджмента, принципы планирования.	Допускает грубые ошибки в понимании методов тайм-менеджмента.	Демонстрирует частичные знания; называет отдельные методы и принципы.	Демонстрирует базовые знания методов тайм-менеджмента и принципов планирования.	Полно раскрывает систему методов тайм-менеджмента и принципов планирования времени и ресурсов.
		Уметь: планировать свое время и ресурсы для решения задач.	Не планирует время и ресурсы; план отсутствует или принципиально неверен.	Составляет упрощённый план по образцу; связь с задачами неполна.	Планирует свое время и ресурсы под задачи, допуская отдельные недочёты.	Уверенно планирует время и ресурсы, контролирует исполнение и корректирует план.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
принципов образования в течение всей жизни		Владеть: инструментами тайм-менеджмента и планирования.	Не применяет инструменты тайм-менеджмента.	Применяет отдельные инструменты по образцу; применение неустойчивое.	Применяет инструменты тайм-менеджмента и планирования, допуская отдельные недочёты.	Свободно применяет инструменты тайм-менеджмента, ведёт приоритеты и резервы времени.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебной аудитории	Описание материально-технической базы учебной аудитории
Аудитория для лекционных и практических занятий	*Учебная мебель, доска, средства демонстрации схем организационных структур, таблиц и методов управления. Доступ к электронной информационно-образовательной среде и сети Интернет. Специализированная лаборатория не требуется.*
Помещение для самостоятельной работы	*Рабочие места, компьютер с доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду, электронное хранилище МГТУ ГА, электронные таблицы, средство просмотра PDF.*

9. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается ассистент и увеличение времени. Содержание тестов, отчётов по практическим занятиям и критерии оценивания сохраняются.

Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта и контрастность, озвучивание материалов. Тестовые задания предоставляются в доступной форме, устные ответы могут заменяться письменными при сохранении проверяемых результатов.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата организуется доступная среда и возможность выполнения заданий в электронной форме; время выполнения может быть увеличено.