ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по НиМР
_____И.А. Сизько
«10» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.ОД.20 Транспортная психология**
	(шифр и название дисциплины)
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация (степень)	Бакалавр
Профиль подготовки	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Кафедра	Воздушных судов и авиационных двигателей
Курс обучения	3
Форма обучения	заочная

Ростов-на-Дону, 2024 г.

1. Цель дисциплины:	Целью освоения дисциплины Транспортная психология является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков целостного представления о психологических особенностях человека, основных понятиях общей, социальной, инженерной психологии и психологии труда, а также готовности эффективно взаимодействовать с участниками команды при решении профессиональных задач и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности на воздушном транспорте.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Б1.ОД.20 — обязательная часть. промежуточная аттестация — зачёт. ЗФО: 3 курс, сессии 5–6 семестров (лекции — сессия 5 семестра, практические занятия — сессия 6 семестра); промежуточная аттестация — зачёт в 6 семестре. Дисциплина опирается на знания, умения и навыки, сформированные дисциплинами «Философия», «Политология», «Правоведение», «Русский язык и культура речи», и формирует базу для освоения дисциплин «Управление персоналом», «Организация и технология перевозок», «Транспортная логистика», «Безопасность на воздушном транспорте», «Развитие авиатранспортной системы», «Организация доступной среды на транспорте».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины	**Индикаторы достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**	
			текущего контроля[1]	**промежуточной аттестации**

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	**Знать:** психологические основы общения и командного взаимодействия, этапы командообразования, роли участников команды, приёмы эффективной коммуникации при решении профессиональных задач на воздушном транспорте. **Уметь:** выстраивать взаимодействие с участниками команды при решении профессиональных задач, распределять роли и согласовывать действия с учётом индивидуально-психологических особенностей участников. **Владеть:** навыками эффективного командного взаимодействия и координации совместной деятельности при решении профессиональных задач на воздушном транспорте.	Устный опрос УО1–УО10; тесты Т1.01–Т1.10.	Зачёт: 31.01–31.10.

	УК-3.3. Разрешает конфликтные ситуации и поддерживает конструктивную атмосферу	**Знать:** природу, виды, причины и динамику конфликтов, стратегии поведения в конфликте, технологии профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. **Уметь:** выявлять причины конфликтных ситуаций, выбирать адекватную стратегию поведения, применять технологии конструктивного урегулирования конфликтов и поддерживать конструктивную атмосферу в коллективе. **Владеть:** навыками профилактики, диагностики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, способами психической саморегуляции в напряжённых ситуациях профессиональной деятельности.	Устный опрос УО1–УО10; тесты Т2.01–Т2.10.	Зачёт: 32.01–32.10.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
1	Предмет, задачи и методы транспортной психологии	3 (5)	2	0	0	8	УО1; Т1.01–Т1.02; Т2.01–Т2.02
2	Психика и профессиональная деятельность: познавательные процессы (внимание, восприятие, память, мышление)	3 (5)	0	0	0	7	УО2; Т1.03–Т1.04; Т2.03–Т2.04
3	Эмоционально-волевая сфера личности. Психические состояния работника транспорта	3 (5)	0	0	0	7	УО3; Т1.05; Т2.05
4	Психология личности: темперамент, характер, направленность	3 (5)	0	0	0	7	УО4; Т1.06; Т2.06
5	Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности	3 (5)	2	0	0	7	УО5; Т1.07; Т2.07
6	Психология малых групп и командное взаимодействие. Групповые эффекты	3 (6)	0	2	0	6	УО6; Т1.08; Т2.08
7	Производственные конфликты: динамика, стратегии поведения, конструктивное урегулирование	3 (6)	0	2	0	6	УО7; Т1.09; Т2.09
8	Психология больших социальных групп. Поведение в нестандартных и экстремальных ситуациях	3 (6)	0	0	0	6	УО8; Т1.10; Т2.10
9	Профессиональная пригодность и профессиональное развитие личности	3 (6)	0	0	0	10	УО9–УО10; тесты по графику контроля
10	Промежуточная аттестация — зачёт	3 (6)	0	0	0	0	—
	ИТОГО		4	4	0	64	Зачёт (6 семестр)

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)		Σ *общее количество компетенций*
			УК-3.1	УК-3.3	
1	Предмет, задачи и методы транспортной психологии	10	+	+	2
2	Психика и профессиональная деятельность: познавательные процессы (внимание, восприятие, память, мышление)	7	+	+	2
3	Эмоционально-волевая сфера личности. Психические состояния работника транспорта	7	+	+	2
4	Психология личности: темперамент, характер, направленность	7	+	+	2
5	Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности	9	+	+	2
6	Психология малых групп и командное взаимодействие. Групповые эффекты	8	+	+	2
7	Производственные конфликты: динамика, стратегии поведения, конструктивное урегулирование	8	+	+	2
8	Психология больших социальных групп. Поведение в нестандартных и экстремальных ситуациях	6	+	+	2
9	Профессиональная пригодность и профессиональное развитие личности	10	+	+	2
10	Промежуточная аттестация — зачёт	0	+	+	2
	ИТОГО	72	+	+	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины по темам

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 1. Предмет, задачи и методы транспортной психологии	Транспортная психология как исследовательская и проектировочная дисциплина. Задачи и функции транспортной психологии, основные категории, место в системе научного знания. История развития и предпосылки возникновения транспортной психологии в России и за рубежом. Принципы и методы исследования: эксперимент, наблюдение, опрос, тестирование. Психодиагностика, виды опросников, использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 2. Психика и профессиональная деятельность: познавательные процессы (внимание, восприятие, память, мышление)	Ощущения, восприятие, внимание, память, мышление и воображение: свойства, виды, профессиональная значимость в деятельности на воздушном транспорте. Влияние особенностей познавательных процессов на безопасность и надёжность деятельности. Методы диагностики познавательных процессов: корректурная проба, таблицы Шульте–Платонова, тесты переключаемости внимания.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера личности. Психические состояния работника транспорта	Эмоции, чувства, аффекты, стресс и дистресс, фрустрация, тревожность, защитные механизмы личности. Психические состояния: утомление, профессиональный стресс, монотония, функциональный комфорт. Влияние психических состояний на взаимодействие в коллективе. Посттравматическое стрессовое расстройство и профилактические меры.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 4. Психология личности: темперамент, характер, направленность	Темперамент, характер, акцентуации, способности, потребности, мотивация, направленность личности. Влияние индивидуально-психологических особенностей на трудовую деятельность и взаимодействие с участниками команды. Психологическая характеристика собственного состояния и саморегуляция.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 5. Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности	Работоспособность и её фазы; факторы, влияющие на работоспособность. Утомление как психологическое состояние и способы его предупреждения. Монотония, синдром эмоционального выгорания. Психологическое тестирование профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективность совместной деятельности: внимание, память, работоспособность.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 6. Психология малых групп и командное взаимодействие. Групповые эффекты	Малая группа и её психологические особенности. Классификация малых групп. Этапы командообразования, роли участников команды, условия эффективного командного взаимодействия при решении профессиональных задач. Групповые эффекты: социальная фасилитация, синергия, ореол, группомыслие, групповой фаворитизм. Проблемы лидерства и руководства, конформность.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 7. Производственные конфликты: динамика, стратегии поведения, конструктивное урегулирование	Конфликт: сущность, виды, причины, функции и динамика. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Технологии, методы и тактики урегулирования производственных конфликтов, посредничество. Профилактика конфликтов, поддержание конструктивной атмосферы в коллективе.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 8. Психология больших социальных групп. Поведение в нестандартных и экстремальных ситуациях	Психология больших социальных групп и массовидных явлений. Паника и слухи: факторы, механизмы, предотвращение. Психология поведения людей в общественных местах и в нестандартных и экстремальных ситуациях в транспортном процессе. Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, подражание.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа
Тема 9. Профессиональная пригодность и профессиональное развитие личности	Профессиональная пригодность как категория системы «человек–профессия». Профессиограмма и профессионально важные качества, этапы и принципы профессионального отбора, профессиональная адаптация. Стадии профессионального развития, индивидуальный стиль деятельности, методы саморегуляции. Особенности профессионального общения работников транспорта.	Лекции, практические (семинарские) занятия; самостоятельная работа

5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Предмет, задачи и методы транспортной психологии	Проработка лекционного материала; изучение основной литературы из раздела 6; составление краткого конспекта по истории, задачам и методам транспортной психологии.
Тема 2. Психика и профессиональная деятельность: познавательные процессы (внимание, восприятие, память, мышление)	Изучение литературы; самодиагностика познавательных процессов (таблицы Шульте, корректурная проба); подготовка к устному опросу и тестированию.
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера личности. Психические состояния работника транспорта	Проработка литературы; анализ психических состояний и приёмов саморегуляции; подготовка к устному опросу.
Тема 4. Психология личности: темперамент, характер, направленность	Составление психологической характеристики личности с учётом темперамента и характера; подготовка к устному опросу.
Тема 5. Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности	Изучение литературы; подготовка краткого сообщения о профессионально важных качествах специалистов воздушного транспорта; подготовка к тестированию.
Тема 6. Психология малых групп и командное взаимодействие. Групповые эффекты	Подготовка к практическим занятиям; разработка тренинговых упражнений на оптимизацию командного взаимодействия; подготовка к тестированию.
Тема 7. Производственные конфликты: динамика, стратегии поведения, конструктивное урегулирование	Разбор практических ситуаций производственных конфликтов; обоснование выбора стратегии поведения; подготовка к тестированию.
Тема 8. Психология больших социальных групп. Поведение в нестандартных и экстремальных ситуациях	Изучение литературы; подготовка к обсуждению поведения в нестандартных и экстремальных ситуациях на транспорте.
Тема 9. Профессиональная пригодность и профессиональное развитие личности	Составление личного плана профессионального развития; повторение материала курса; подготовка к зачёту.

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Подготовка к промежуточной аттестации	Повторение тем 1–9; выполнение тренировочных заданий 31.01–31.10 и 32.01–32.10 (— 4 семестр; ЗФО — сессия 6 семестра).

6. Перечень литературы, в том числе для самостоятельной работы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

I. Основная литература
Новикова, С. С. Практическая психология профессиональной деятельности : учебное пособие / С. С. Новикова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2022. — 44 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/150383/details— Режим доступа: для авторизир. пользователей
II. Дополнительная литература
Агафонов А. В. Транспортная психология: тексты лекций — М.: МГТУ ГА, 2014. — URL: http://storage.mstuca.ru/xmlui/handle/123456789/7761
Семенов Ю. Н., Семенова О. С. Транспортная психология: учебное пособие — КузГТУ, 2019. — URL: http://storage.mstuca.ru/xmlui/handle/123456789/133879
III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru
2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru
3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/
4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/
5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru
7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru
8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru
10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru
IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала.

LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов.
Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы.
GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений.
VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов.
Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет».
Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает лекции, практические (семинарские) занятия и самостоятельную работу; лабораторные работы и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать в себя:

На лекциях фиксируйте ключевые понятия общей, социальной и инженерной психологии, закономерности психической деятельности человека, характеристики поведения людей в профессиональной среде воздушного транспорта. При разборе примеров отделяйте установленный факт от интерпретации.

На практических (семинарских) занятиях готовьте ответы на вопросы УО1–УО10, участвуйте в разборе ситуаций командного взаимодействия и конфликтов, аргументируйте выводы и корректно используйте психологическую терминологию.

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрено 16 часов лекций и 24 часа практических (семинарских) занятий: дисциплина изучается в 4 семестре. Для заочной формы в учебном плане предусмотрены 4 часа лекций (сессия 5 семестра) и 4 часа практических (семинарских) занятий (сессия 6 семестра); основная часть материала закрепляется самостоятельной работой.

Лекции включают последовательное изложение психологических основ деятельности на транспорте, работу с понятиями, классификациями и примерами из практики воздушного транспорта.

Практические (семинарские) занятия включают устный опрос, разбор ситуаций командного взаимодействия и конфликтов, деловые игры и выполнение тестовых заданий.

Текущий контроль включает устный опрос и тесты. Проверяются результаты по УК-3.1 и УК-3.3, указанным для дисциплины «Транспортная психология» в последней матрице компетенций.

форма промежуточной аттестации — зачёт. ЗФО: 3 курс, сессии 5–6 семестров; форма промежуточной аттестации — зачёт в 6 семестре. Оценочные средства промежуточной аттестации — тесты 31.01–31.10 и 32.01–32.10.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством и контролем преподавателя; самостоятельную работу, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение литературы, подготовка к устному опросу и тестированию, разбор практических ситуаций, подготовка к зачёту.

1. Работа с основной литературой: изучите соответствующий теме раздел, составьте краткий конспект, выпишите ключевые понятия и примеры из практики воздушного транспорта.

При изучении литературы по выбранной теме отбирайте сведения, непосредственно относящиеся к поставленному вопросу, сопоставляйте подходы и формулируйте краткий самостоятельный вывод.

Работая над частным вопросом, рассматривайте его в связи с профессиональной деятельностью на воздушном транспорте; при разборе ситуаций взаимодействия учитывайте психологические особенности участников и избегайте оценочных суждений без опоры на факты.

2. Подготовка к устному опросу УО1–УО10: повторите фактический материал по теме, определите ключевые понятия и подготовьте краткий аргументированный ответ с 1–2 примерами.

Ответы и задания представляются преподавателю на занятии или через электронную информационно-образовательную среду в установленной преподавателем форме.

3. Разбор практической ситуации: проанализируйте ситуацию командного взаимодействия или конфликта по заданным критериям (участники, причины, динамика, стратегии), затем сформулируйте рекомендации по конструктивному решению.

4. Тестирование: по 10 заданий на каждый индикатор УК-3.1 и УК-3.3. Для текущего контроля используются Т1.01–Т1.10 и Т2.01–Т2.10; для зачёта — 31.01–31.10 и 32.01–32.10. Каждый комплект строится по формуле: 6 заданий с одним правильным ответом, 2 задания с несколькими правильными ответами, 2 задания на установление соответствия.

5. Подготовка к промежуточной аттестации: повторите темы 1–9 и выполните тренировочные задания 31.01–31.10 и 32.01–32.10 (— в 4 семестре; ЗФО — в сессию 6 семестра).

На зачёте обучающийся выполняет тестовые задания самостоятельно. Ключи и критерии ФОС используются преподавателем при проверке.

Оценочные материалы, ключи, критерии и процедура проведения приведены в отдельном фонде оценочных средств по дисциплине «Транспортная психология».

Балльно-рейтинговая модель: первый период текущего контроля — 30%, второй период — 30%, промежуточная аттестация — 40%. Текущий контроль включает тестирование и устный опрос; промежуточная аттестация — тестирование. Итоговый рейтинг составляет максимум 100%.

В последней матрице компетенций по дисциплине «Транспортная психология» указаны УК-3.1 и УК-3.3. Оба индикатора отнесены к этапу формирования в данной дисциплине; в РПД и ФОС используются согласованные между собой средства, предусмотренные настоящей программой: устный опрос и тесты.

5–6 семестры — заочная форма обучения

Этап оценивания	Виды учебно-познавательной деятельности	Оценочные средства	Максимальная рейтинговая оценка (%)
Первый период (текущий контроль)	Тестирование; устный опрос по темам 1–5 (сессия 5 семестра)	УО1–УО5; Т1.01–Т1.07; Т2.01–Т2.07	30
Второй период (текущий контроль)	Тестирование; устный опрос по темам 6–9 (сессия 6 семестра)	УО6–УО10; Т1.08–Т1.10; Т2.08–Т2.10	30
Третий период (промежуточная аттестация)	Зачёт: тестирование	31.01–31.10; 32.01–32.10	40

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в 5-балльную шкалу осуществляется по следующей схеме:

Оценка по пятибалльной шкале / зачёт	Рейтинговая оценка
«отлично» / «зачтено»	90–100%
«хорошо» / «зачтено»	от 75 до менее 90%
«удовлетворительно» / «зачтено»	от 60 до менее 75%
«неудовлетворительно» / «не зачтено»	менее 60%

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	**Знать:** психологические основы общения и командного взаимодействия, этапы командообразования, роли участников команды.	Не знает психологические основы командного взаимодействия и роли участников; допускает грубые ошибки в понятиях.	Знает отдельные понятия, но не объясняет их связь с командной работой.	Знает психологические основы общения и командного взаимодействия, этапы и роли; допускает незначительные неточности.	Полно и системно знает психологические основы командного взаимодействия, этапы командообразования и роли участников.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Уметь: выстраивать взаимодействие с участниками команды при решении профессиональных задач, распределять роли и согласовывать действия.	Не умеет выстраивать взаимодействие в типовой командной задаче; действия несогласованны.	Участвует во взаимодействии, но не согласует роли и действия участников.	Корректно распределяет роли и согласовывает действия в типовой ситуации.	Аргументированно организует командное взаимодействие, согласует роли и действия в нестандартных ситуациях.
		Владеть: навыками эффективного командного взаимодействия и координации совместной деятельности.	Не демонстрирует навыков командного взаимодействия; допускает грубые ошибки во взаимодействии.	Демонстрирует отдельные приёмы взаимодействия, но без устойчивости.	Уверенно применяет приёмы командного взаимодействия в учебных профессиональных ситуациях.	Устойчиво применяет навыки эффективного командного взаимодействия, корректирует взаимодействие по обратной связи.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
	УК-3.3. Разрешает конфликтные ситуации и поддерживает конструктивную атмосферу	**Знать:** природу, виды, причины и динамику конфликтов, стратегии поведения в конфликте.	Не знает виды, причины и динамику конфликтов; искажает содержание понятий.	Знает отдельные понятия, но не различает стратегии поведения в конфликте.	Знает виды, причины, динамику конфликтов и стратегии поведения; допускает незначительные неточности.	Полно и системно знает природу конфликтов, стратегии поведения и технологии урегулирования.
		Уметь: выявлять причины конфликтных ситуаций, выбирать адекватную стратегию, применять технологии конструктивного урегулирования.	Не умеет распознать конфликтную ситуацию и её причины; выбирает деструктивные реакции.	Распознаёт конфликт, но выбор стратегии не обосновывает.	Корректно анализирует конфликт и выбирает адекватную стратегию в типовой ситуации.	Аргументированно анализирует конфликтные ситуации, выбирает и реализует конструктивные стратегии их разрешения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: навыками профилактики и конструктивного разрешения конфликтов, способами психической саморегуляции.	Не демонстрирует навыков конструктивного поведения в конфликте.	Демонстрирует отдельные приёмы, но допускает деструктивные реакции.	Уверенно применяет технологии профилактики и урегулирования конфликтов в учебных ситуациях.	Устойчиво применяет навыки конструктивного урегулирования конфликтов, поддерживает рабочую атмосферу, использует саморегуляцию.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебной аудитории	Описание материально-технической базы учебной аудитории
Аудитория для лекционных и практических (семинарских) занятий	*Мультимедийный проектор, экран для проектора, преподавательский компьютер/ноутбук, аудиторная или маркерная доска. Оборудование соответствует перечню учебных аудиторий Ростовского филиала МГТУ ГА.*
Компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	*Персональные компьютеры для студентов, преподавательский компьютер, мультимедийный проектор, экран, интерактивная или маркерная доска; доступ к электронной информационно-образовательной среде и электронной библиотеке МГТУ ГА.*

9. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается ассистент и увеличение времени. Содержание тестовых заданий и критерии оценивания сохраняются.

Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта либо озвучивание условий и помощь ассистента. Форма фиксации решения адаптируется к индивидуальным возможностям; состав тестовых заданий и проверяемые результаты сохраняются.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).