



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)**

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по НиМР

И.А. Сизько

« 28 » июня 20 24 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Б1.ОД.25 Транспортная психология

(цифр и название дисциплины)

23.03.01 Технология транспортных процессов

(код и наименование подготовки/специальности)

Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

(наименование профиля подготовки/специализации)

Бакалавр

(квалификация (степень) выпускника)

Форма обучения: Заочная

Ростов-на-Дону, 2024 г.

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Транспортная психология» направлен на формирование у студентов **универсальных** компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ИД-2 ук-6 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста, использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.

Результаты обучения:

знать:

УК - 6.1.4 Технологию планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на транспорте.

уметь:

УК - 6.2.2 Применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы;

владеть:

УК - 6.3.2 Навыками саморазвития и осознанного обучения с использованием предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков.

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;

ИД-1 ук-9 Оперирует понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Результаты обучения:

знать:

УК - 9.1.1 Психофизические особенности развития людей с психическими и (или) физическими недостатками, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;

уметь:

УК - 9.2.1 Планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом;

владеть:

УК - 9.3.1 Навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на воздушном транспорте.

Этапы формирования компетенций

<i>Разделы дисциплины, темы (наименования)</i>	<i>Количество часов</i>	<i>Компетенции (знания, умения, навыки)</i>						<i>Форма текущего контроля</i>
		УК-6.1.4	УК-6.2.2	УК-6.3.2	УК-9.1.1	УК-9.2.1	УК-9.3.1	
РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И СВОЙСТВА	22							
Тема 1. Предмет, задачи и методы транспортной психологии	7			+				
Тема 2. Деятельность человека на транспорте и связанные с ней психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление	5		+		+			
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера личности. Саморегуляция эмоциональных состояний	5						+	
Тема 4. Психология личности. Структура личности: темперамент, характер, направленность	5	+	+	+				
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ. ПСИХОЛОГИЯ ВНУТРИГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	22							
Тема 5. Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности	8	+	+	+		+		
Тема 6. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия. Групповые эффекты	8			+			+	Тестирование по темам 5,6
Тема 7. Психология больших социальных групп и массовых явлений	6						+	
РАЗДЕЛ 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ	14							
Тема 8. Профессиональная пригодность	8		+		+	+		
Тема 9. Стадии профессионального развития	6	+		+				
ПОДГОТОВКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	14							Защита контр. работы
	72							

2. Текущий контроль

2.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1.1. Форма №1 Тестирование № 1

по теме 5: Психические процессы, свойства и состояния профессионала в трудовой деятельности

по теме 6: Психология малых групп и межгруппового взаимодействия. Групповые эффекты;

1. Малая группа и ее психологические особенности
2. Лидерство. Теории лидерства
3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
4. Каузальная атрибуция.
5. Межличностная аттракция
6. Стилль лидерства: классические и современные представления.
7. Основные направления исследования малых групп.
8. Психология больших групп. Психологические явления
9. Классификация малых групп. Понятие коллектива
10. Феномен группового давления. Конформность. Факторы, влияющие на конформное поведение
11. Психология толпы. Признаки толпы. Виды толпы
12. Социально-психологические явления в больших группах: паника, слухи

Критерии оценивания компетенций

- оценка «отлично» (90-100% правильных ответов) – компетенции сформированы в полном объеме, демонстрируются отличные знания и умения.
- оценка «хорошо» (75-89% правильных ответов) – компетенции сформированы не в полном объеме, демонстрируются хорошие знания и умения.
- оценка «удовлетворительно» (60-74% правильных ответов) – компетенции сформированы частично, демонстрируются удовлетворительные знания и умения.
- оценка «неудовлетворительно» (менее 60% правильных ответов) – компетенции не сформированы, знания и умения отсутствуют.

Тест выполнен при 60% правильных ответов

2.1.2. Форма №2 Защита контрольной работы.

Темы контрольных работ:

1. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности.
2. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста.

3. Роль и место психических процессов (ощущения и восприятия) в профессии.
4. Виды внимания их место и роль в профессии.
5. Запоминание и воспроизведение изучаемого материала.
6. Мышление, творчество, коммуникация и рефлексия в деятельности современного профессионала. Психические свойства личности и их роль в профессиональной деятельности
7. Темперамент и его психологические особенности.
8. Психологическая готовность к изменениям характера своей профессиональной деятельности.
9. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
10. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Волевые качества характера.
11. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций.
12. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
13. Структура саморегуляции личности (психическая саморегуляция поведения), основные ее функции.
14. Мотивационно - потребностная сфера личности.
15. Формальный и неформальный статус, социальные роли личности.
16. Руководство и лидерство.
17. Авторитетная личность.
18. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения.
19. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.
20. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.
21. Групповые ожидания и нормы поведения.
22. Психологические процессы в малой группе.
23. Психология межгрупповых отношений
24. Механизмы психологической защиты личности.
25. Факторы воздействия группы на индивида.
26. Процесс формирования коллектива из группы.
27. Формальные и неформальные отношения в коллективе.
28. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе).
29. Социально - психологический климат в коллективе.
30. Психологические и социально – психологические требования к отбору персонала.
31. Процессы адаптации и социализации персонала.
32. Характеристика «типичных» пассажиров и рекомендации по оптимизации взаимоотношений с ними.
33. Особенности корпоративной культуры персонала.

34. Экспресс – методы оценки поведения пассажиров

Контрольная работа по дисциплине Социология должна иметь следующую структуру:

1. План.
2. Введение.
3. 2–3 вопроса.
4. Заключение.
5. Список литературы.

План контрольной работы (на отдельной странице). После определения темы следующий шаг при выполнении контрольной работы это составление плана контрольной работы. В плане следует определить круг вопросов всесторонне и полно раскрывающих тему (или основные проблемы), и являющихся наиболее существенными. План должен продумываться как задание по воссозданию всего текста работы. План следует размещать на 2-й странице.

Во введении (на отдельной странице) необходимо обосновать теоретическую и практическую важность темы, ее актуальность в современных условиях, определить цели и рамки выполнения работы (принятые допущения или ограничения, исторические условия протекания тех или иных процессов) и как будет раскрываться тема, пояснить логическую последовательность рассматриваемых в работе вопросов.

Первый вопрос. В этой части работы должны быть отражены существующие теоретические подходы к рассматриваемой теме. При изложении материала работы следует четко сформулировать применяемые теоретические положения, обосновать их выбор, дать анализ возможностей их применения. Во втором, третьем вопросе рассматриваются вопросы и проблемы, раскрывающие основную тематику выполняемой работы, на основе теоретических концепций первой главы.

Заключение. В заключение должны быть подведены итоги выполненной работы по рассмотрению и анализу темы, указать достигнуты ли цели работы. Приведены полученные результаты.

Список литературы. После заключения необходимо привести список использованных источников.

При написании контрольной работы важно четко формулировать те или иные положения согласно плану, стремиться приводить соответствующие доказательства в их пользу, опираясь на источники.

Контрольная работа выполняется на листах стандартного размера: 210x297 мм (формат А-4); ориентация книжная, текст размещается на одной стороне листа; шрифт: гарнитура Times, кегль 14, интервал полуторный, абзацный отступ – 1,25 (5 символов); поля: слева – 30 мм; справа – 10 мм, снизу и сверху – 20 мм; выравнивание: основной текст – по ширине, заголовки – по центру. Все страницы контрольной работы нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы арабскими цифрами.

Выполненные контрольные работы для проверки преподавателем

должны быть переданы на кафедру ГСПН до начала сессии. Если контрольная работа выполнена в соответствии с необходимыми требованиями, студент допускается к защите контрольной работы. Если преподаватель отмечает наличие в ее содержании существенных недостатков (не допускает студента к защите), они обязательно должны быть устранены. Такие работы допускаются к защите только после соответствующей доработки.

Критерии оценивания компетенций

Оценка («отлично») ставится студентам, которые при защите работы обнаруживают систематическое и глубокое знание материала; демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; владеют понятийным аппаратом дисциплины; тема раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с требованиями.

Оценка («хорошо») ставится студентам, которые обнаруживают твёрдое знание материала; усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу; допускают отдельные погрешности и неточности при защите.

Оценка («удовлетворительно») ставится студентам, которые в основном знают материал в объёме, в целом усвоили основную литературу; допускают существенные погрешности при защите работы.

Оценка («неудовлетворительно») ставится студентам, которые обнаруживают значительные пробелы в знаниях материала; допускают принципиальные ошибки при защите работы, демонстрируют незнание теории и практики изучаемой дисциплины.

2.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Текущий контроль знаний студента – показатель работы студента в течение семестра, предусматривающий непрерывную оценку работы студента по дисциплине. Текущий контроль знаний студента – показатель работы студента в течение семестра, предусматривающий непрерывную оценку работы студента по дисциплине. Подготовка к текущему контролю осуществляется во время самостоятельной работы студентов путем прочтения конспектов лекций, изучения рекомендованной учебной литературы.

Обязательной формой текущего контроля является тестирование и защита контрольной работы. При выполнении тестирования на практическом занятии студенты получают перечень вопросов, на которые надо дать краткий письменный ответ. По результатам проверки выполненного теста определяется процент правильных ответов. По результатам защиты контрольной работы выставляется оценка.

3. Промежуточная аттестация

3.1 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в результате освоения дисциплины.

Перечень вопросов, выносимых на зачет по дисциплине «Транспортная психология»

УК-6

1. Транспортная психология как научная дисциплина
2. Место транспортной психологии в системе наук.
3. Методы исследования в транспортной психологии.
4. Основные этапы развития психологии и транспортной психологии.
5. Основные категории и понятия психологической науки. Цели и задачи психологии.
6. Основные направления в зарубежной психологии (психоаналитическое, бихевиористское, гештальтпсихология)
7. Основные направления в отечественной психологии (деятельностный подход)
8. Классификация психических явлений: процессы, свойства, состояния
9. Внимание. Виды внимания. Свойства внимания
10. Общее понятие об ощущении. Виды ощущений
11. Общая характеристика восприятия, индивидуальные различия восприятия
12. Определение и общая характеристика памяти. Виды памяти
13. Процессы памяти. «Кривая Г. Эббингауза»
14. Мышление как процесс. Функции и виды мышления
15. Воображение. Функции и виды воображения
16. Индивид, личность, индивидуальность
17. Структура личности
18. Самосознание личности. Понятие «Я-концепции»
19. Темперамент и свойства нервной системы. Типы темперамента
20. Продуктивность работы человека в зависимости от особенностей темперамента и акцентуированных черт характера личности
21. Характер. Акцентуированные черты характера
22. Способности человека и их развитие
23. Соотношение личности и профессии. Проблема профессионального становления личности.
24. Общение, его функции и структура.
25. Межличностное взаимодействие, социальная перцепция. Средства и виды общения.

26. Общее понятие об эмоциях. Функции эмоций и их классификация.
 27. Малая группа и ее психологические особенности Самооценка и уровень притязаний. Самореализация и самоактуализация личности.
 28. Этапы профессионального отбора. Принципы профотбора.
 29. Профессиональная пригодность и ее оценка.
 30. Формирование профессионального мастерства
 31. Лидерство. Теории лидерства
 32. Психология больших групп. Психологические явления
 33. Классификация малых групп. Понятие коллектива
 34. Феномен группового давления. Конформность. Факторы, влияющие на конформное поведение
 35. Психология толпы. Признаки толпы. Виды толпы
 36. Социально-психологические явления в больших группах: паника, слухи
- УК-9**
37. Ошибки восприятия и их влияние на безопасность профессиональной деятельности
 38. Психические состояния и их регуляция
 39. Понятие работоспособности и ее фазы. Факторы, влияющие на работоспособность.
 40. Утомление как психологическое состояние и способы его
 41. преодоления.
 42. Виды утомления. Средства предупреждения утомляемости.
 43. Влияние утомления на состояние и деятельность специалиста
 44. Типологические модели личности. Девиантное поведение и его профилактика.
 45. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.
 46. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) и профилактические меры
 47. Конфликты в межличностных отношениях. Классификация конфликтов
 48. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Критерии оценивания компетенций

Знания, умения и навыки обучающихся на зачете определяются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Зачет может проводиться в форме устного опроса или по вопросам, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя.

Оценка «зачтено» ставятся обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе; - о знании рекомендованной литературы,
- о знании концептуально-понятийного аппарата всего курса и принимавший активное участие на семинарских занятиях, а также содержит в целом правильное и аргументированное изложение материала.

Оценка «не зачтено» ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины осуществляется в виде зачета. Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на зачет.

Зачет для студентов проводится устно. Каждый билет для зачета состоит из трех вопросов.

Неявка студента без уважительной причины на дифференцированный зачет в день его проведения по расписанию приравнивается к академической задолженности.