ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Зам. директора по НиМР
_____ И.А. Сизько
«10» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.ОД.32 Управление деятельностью аэропорта**
	(шифр и название дисциплины)
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация (степень)	Бакалавр
Профиль подготовки	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Кафедра	Социально-экономических дисциплин
Курс обучения	3,4
Форма обучения	заочная

Ростов-на-Дону, 2024 г.

1. Цель дисциплины:	Формирование специалиста, способного принимать управленческие и организационно-распорядительные решения по организации деятельности аэропорта: анализировать технические средства и технологии, организовывать обслуживание пассажиров, управлять взаимодействием служб и эффективностью аэропорта в рамках УК-2.1, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-5.1 и ПК-5.2.			
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Б1.ОД.32 — обязательная часть. ЗФО: 4 курс, 6–7 семестры. База: «Аэропорты и воздушные трассы», «Экономика воздушного транспорта». Последующие дисциплины: «Безопасность на воздушном транспорте», «Неавиационная деятельность аэропорта», организация управления территорией аэропорта.			
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями				
Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины	Индикаторы достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Оценочные средства	
			текущего контроля	промежуточной аттестации
ОПК-5. Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Анализирует технические средства и технологии для профессиональной задачи	Знать: Технические средства и технологии в транспорте. Уметь: Анализировать технические средства и технологии для задачи. Владеть: Методами анализа технических средств и технологий.	Тесты Т1.01–Т1.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э1.01–Э1.10.
	ОПК-5.2. Выбирает эффективные и безопасные технические решения	Знать: Критерии эффективности и безопасности технических решений. Уметь: Выбирать эффективные и безопасные технические решения. Владеть: Методами выбора технических решений.	Тесты Т2.01–Т2.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э2.01–Э2.10.

ПК-3. Способен к организации и управлению обслуживанием пассажиров воздушного транспорта, их багажа и ручной клади	ПК-3.1. Анализирует процесс обслуживания пассажиров и багажа	Знать: Технологию обслуживания пассажиров и багажа. Уметь: Анализировать процесс обслуживания пассажиров и багажа. Владеть: Методами анализа процесса обслуживания.	Тесты Т3.01–Т3.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э3.01–Э3.10; кейс — практико-ориентированные задания.
ПК-5. Способен к реализации стратегии предприятия по достижению наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов и багажа	ПК-5.1. Анализирует стратегию предприятия в области перевозок	Знать: Стратегию предприятия, показатели эффективности. Уметь: Анализировать стратегию предприятия в области перевозок. Владеть: Методами анализа стратегии предприятия.	Тесты Т4.01–Т4.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э4.01–Э4.10.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач и ограничений в рамках поставленной цели	Знать: Методы декомпозиции цели, виды ограничений. Уметь: Определять круг задач и ограничений в рамках цели. Владеть: Методами декомпозиции цели и планирования задач.	Тесты Т5.01–Т5.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э5.01–Э5.10.

	ПК-3.2. Организует обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади	Знать: Методы организации обслуживания пассажиров. Уметь: Организовывать обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади. Владеть: Методами организации обслуживания пассажиров.	Тесты Т6.01–Т6.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э6.01–Э6.10; проект — практико-ориентированные задания.
	ПК-5.2. Реализует мероприятия по повышению эффективности и качества	Знать: Методы реализации стратегии. Уметь: Реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества. Владеть: Методами реализации стратегии.	Тесты Т7.01–Т7.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э7.01–Э7.10; проект — практико-ориентированные задания.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётную единицу, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
1	Тема 1.1. Введение в предмет. Состояние и развитие аэропортовой сети РФ и мира	4 (6–7)	0	0	0	8	П01; тесты по графику контроля
2	Тема 1.2. Формы организации управления аэропортами в современных условиях	4 (6–7)	0	0	0	6	тесты по графику контроля
3	Тема 2.1. Международная система правовых отношений	4 (6–7)	0	0	0	6	тесты по графику контроля
4	Тема 2.2. Национальные правовые основы деятельности гражданской авиации	4 (6–7)	0	0	0	8	тесты по графику контроля
5	Тема 2.3. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации. Сертификация и лицензирование в гражданской авиации	4 (6–7)	0	0	0	12	П02; тесты по графику контроля
6	Тема 3.1. Источники финансирования развития аэропортов	4 (6–7)	0	0	0	8	П03; тесты по графику контроля
7	Тема 3.2. Общие сведения об инвестиционных проектах	4 (6–7)	0	0	0	8	П04; тесты по графику контроля
8	Тема 4.1. Общие понятия об авиационной и неавиационной деятельности аэропорта	4 (6–7)	2	0	0	4	тесты по графику контроля
9	Тема 4.2. Основные показатели деятельности аэропорта. Оценка технической возможности аэропортов	4 (6–7)	2	4	0	26	П05, П06; тесты по графику контроля
10	Тема 4.3. Особенности оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта	4 (6–7)	0	0	0	10	тесты по графику контроля

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
11	Тема 5.1. Цели, задачи и функции управления деятельностью аэропорта	4 (6–7)	0	0	0	10	тесты по графику контроля
12	Тема 5.2. Особенности управленческих структур в отечественных и зарубежных аэропортах	4 (6–7)	0	0	0	10	П07; тесты по графику контроля
13	Тема 5.3. Особенности корпоративной формы управления предприятием. Управление эффективностью	4 (6–7)	0	0	0	10	тесты по графику контроля
14	Тема 6.1. Управление взаимодействием служб аэропорта	4 (6–7)	2	4	0	14	П08; тесты по графику контроля
15	Тема 7.1. Планирование деятельности аэропорта и прогнозирование его развития. Основные направления развития аэропортов на перспективу	4 (6–7)	0	0	0	12	тесты по графику контроля
16	Тема 8.1. Система сбалансированных показателей для аэропортов	4 (6–7)	2	0	0	12	П09, П10; тесты по графику контроля
17	Форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт	4 (7)	—	—	—	—	—
	ИТОГО		8	8	0	164	Дифференцированный зачёт

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)							Σ общее количество компетенций
			ОПК-5.1	ОПК-5.2	ПК-3.1	ПК-5.1	УК-2.1	ПК-3.2	ПК-5.2	
1	Тема 1.1. Введение в предмет. Состояние и развитие аэропортовой сети РФ и мира	8	+	+						2

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество	Компетенции (знания, умения, навыки)							Σ общее количество компетенций
			ОПК-5.1	ОПК-5.2	ПК-3.1	ПК-5.1	УК-2.1	ПК-3.2	ПК-5.2	
2	Тема 1.2. Формы организации управления аэропортами в современных условиях	6				+				1
3	Тема 2.1. Международная система правовых отношений	6					+			1
4	Тема 2.2. Национальные правовые основы деятельности гражданской авиации	8					+			1
5	Тема 2.3. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации. Сертификация и лицензирование в гражданской авиации	12					+			1
6	Тема 3.1. Источники финансирования развития аэропортов	8				+			+	2
7	Тема 3.2. Общие сведения об инвестиционных проектах	8				+			+	2
8	Тема 4.1. Общие понятия об авиационной и неавиационной деятельности аэропорта	6			+			+		2
9	Тема 4.2. Основные показатели деятельности аэропорта. Оценка технической возможности аэропортов	32	+	+	+			+		4
10	Тема 4.3. Особенности оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта	10	+	+		+			+	4
11	Тема 5.1. Цели, задачи и функции управления деятельностью аэропорта	10				+	+			2
12	Тема 5.2. Особенности управленческих структур в отечественных и зарубежных аэропортах	10				+				1
13	Тема 5.3. Особенности корпоративной формы управления предприятием. Управление эффективностью	10				+			+	2
14	Тема 6.1. Управление взаимодействием служб аэропорта	20	+		+			+		3
15	Тема 7.1. Планирование деятельности аэропорта и прогнозирование его развития. Основные направления развития аэропортов на перспективу	12	+	+			+			3
16	Тема 8.1. Система сбалансированных показателей для аэропортов	14				+	+		+	3

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество	Компетенции (знания, умения, навыки)							Σ общее количество компетенций
			ОПК-5.1	ОПК-5.2	ПК-3.1	ПК-5.1	УК-2.1	ПК-3.2	ПК-5.2	
	ИТОГО	180	+	+	+	+	+	+	+	7

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины по темам

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 1.1. Введение в предмет. Состояние и развитие аэропортовой сети РФ и мира	Определение аэропорта. Деление аэропортов. Проблемы и перспективы развития аэропортовой сети РФ. Территория аэропорта. Зонирование территории аэропорта. Состояние и развитие мировой сети аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 1.2. Формы организации управления аэропортами в современных условиях	Аэропорты РФ советского, «до рыночного периода». Понятие «приватизация». Мировая практика приватизации аэропортов. Аэропорт — самостоятельное предприятие. Основные формы собственности и управления аэропортами в современных условиях. Понятия о главном операторе аэропорта и операторах.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 2.1. Международная система правовых отношений	Международные организации гражданской авиации. Международная система правовых отношений. Стандарты и рекомендации ИКАО по деятельности аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 2.2. Национальные правовые основы деятельности гражданской авиации	Нормативно-правовые документы воздушного законодательства РФ. Организационно-распорядительная и нормативная система аэропорта. Понятия о внешней и внутренней среде предприятия.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 2.3. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации. Сертификация и лицензирование в гражданской авиации	Принципы государственного регулирования деятельности гражданской авиации. Мировой опыт сертификации аэропортов. Участники процесса сертификации. Этапы сертификации. Особенности сертификации аэродромов. Лицензирование.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 3.1. Источники финансирования развития аэропортов	Оценка потребных объёмов инвестиций для развития отдельных комплексов аэропорта. Возможные источники финансирования развития отдельных объектов аэропорта в современных условиях. Государственно-частное партнёрство и концессии. Концессионная плата. Понятия об общем порядке заключения договоров концессии и ГЧП. Средства федерального бюджета и их использование в современных условиях.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.

Тема 3.2. Общие сведения об инвестиционных проектах	Инвестиционные проекты. Этапы разработки инвестиционного проекта. Финансовый план инвестиционного проекта и его содержание.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 4.1. Общие понятия об авиационной и неавиационной деятельности аэропорта	Виды авиационной деятельности аэропорта. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Понятие «слоты». Особенности «узлового» аэропорта. Хэндлинговые компании и их услуги. Неавиационная деятельность аэропорта. Неавиационная деятельность зарубежных аэропортов. Факторы, учитываемые при планировании неавиационной деятельности. Формы платежей за неавиационные услуги.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 4.2. Основные показатели деятельности аэропорта. Оценка технической возможности аэропортов	Объёмы работы аэропорта. Система показателей, определяющих деятельность аэропорта. Оценка технических возможностей аэропорта при формировании слотов. Определение приоритетов в развитии объектов аэропорта. Определение технической возможности ИВПП. Оценка технических возможностей аэродромных покрытий и перрона. Определение фактической пропускной способности аэровокзала.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 4.3. Особенности оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта	Принципы оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта. Виды оценок эффективности инвестиций. Основные показатели эффективности инвестиций и их определение. Условия эффективности инвестиций. Особенности проведения оценок эффективности инвестиций при развитии аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 5.1. Цели, задачи и функции управления деятельностью аэропорта	Производственные процессы, комплексы и службы аэропорта. Цели управления и дерево целей. Управленческая стратегия. Анализ внешней и внутренней среды. Стратегические матрицы. SWOT-анализ. Этапы стратегического планирования. Экспресс-диагностика деятельности предприятия.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 5.2. Особенности управленческих структур в отечественных и зарубежных аэропортах	Виды и характер деятельности администрации аэропорта. Особенности управленческих структур аэропортов. Структурные модели управления отечественных и зарубежных аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.

Тема 5.3. Особенности корпоративной формы управления предприятием. Управление эффективностью	Принципы корпоративного управления предприятием. Цели и задачи корпоративного управления. Управление эффективностью. Понятия «эффект» и «эффективность». Виды эффективности и критерии эффективности. Экономическое воздействие. Анализ затрат и выгод. Аудит и его виды. Бухгалтерский учёт на предприятии. Финансовый контроль, его цели и задачи. Методы и этапы финансового контроля.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 6.1. Управление взаимодействием служб аэропорта	Организации, взаимодействующие с аэропортом. Взаимодействие аэропорта с государственными органами. Взаимодействие аэропорта с авиакомпаниями. Стандартное соглашение о наземном обслуживании. Оперативное управление службами аэропорта. Технологический график. Диспетчеризация в аэропорту. Оценка влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолёта к вылету.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 7.1. Планирование деятельности аэропорта и прогнозирование его развития. Основные направления развития аэропортов на перспективу	Развитие инфраструктуры аэропортов, повышение технического уровня используемого оборудования, средств механизации и автоматизации производственных процессов. Планы, разрабатываемые в аэропорту. Прогнозирование основных показателей деятельности аэропорта на перспективу. Основные направления развития ГА РФ и аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.
Тема 8.1. Система сбалансированных показателей для аэропортов	Цели разработки системы сбалансированных показателей. Этапы разработки системы. Видение, миссия, цели, дерево целей в системе сбалансированных показателей. Особенности разработки системы для аэропортов.	Лекции, практические занятия; самостоятельная работа. ЗФО: обзор ключевых положений, остальное — СРС.

5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 1.1. Введение в предмет. Состояние и развитие аэропортовой сети РФ и мира	Изучение материалов, касающихся состояния сети аэропортов РФ и мира, деления аэропортов и зонирования территории аэропорта. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П01). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 1.2. Формы организации управления аэропортами в современных условиях	Проработка лекционного материала, основной и дополнительной литературы по вопросам приватизации аэропортов и формам организации их управления в современных условиях. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 4 ч; ЗФО — 6 ч.

Тема 2.1. Международная система правовых отношений	Изучение материалов по международной системе правовых отношений и структуре международных организаций гражданской авиации. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 4 ч; ЗФО — 6 ч.
Тема 2.2. Национальные правовые основы деятельности гражданской авиации	Изучение материалов по нормативно-правовому законодательству РФ в области деятельности аэропортов. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 2.3. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации. Сертификация и лицензирование в гражданской авиации	Проработка материалов по государственному регулированию, сертификации и лицензированию в гражданской авиации. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П02). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 12 ч.
Тема 3.1. Источники финансирования развития аэропортов	Изучение материалов по источникам финансирования развития аэропортов в современных условиях. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П03). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 3.2. Общие сведения об инвестиционных проектах	Изучение материалов, касающихся вопросов разработки инвестиционных проектов. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П04). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 5 ч; ЗФО — 8 ч.
Тема 4.1. Общие понятия об авиационной и неавиационной деятельности аэропорта	Изучение материалов, касающихся видов деятельности аэропорта и форм платежей за неавиационные услуги. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 3 ч; ЗФО — 4 ч.
Тема 4.2. Основные показатели деятельности аэропорта. Оценка технической возможности аэропортов	Изучение материалов по определению фактической пропускной способности отдельных элементов аэропорта, технологическим операциям, осуществляемым в аэропорту, и оценке технических возможностей отдельных комплексов аэропорта. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П05, П06). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 17 ч; ЗФО — 26 ч.
Тема 4.3. Особенности оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта	Изучение материалов по методам и видам оценок эффективности инвестиций. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 10 ч.

Тема 5.1. Цели, задачи и функции управления деятельностью аэропорта	Изучение материалов по целям, задачам и функциям управления деятельностью аэропорта. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 10 ч.
Тема 5.2. Особенности управленческих структур в отечественных и зарубежных аэропортах	Изучение современных структур управления деятельностью аэропорта. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П07). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 10 ч.
Тема 5.3. Особенности корпоративной формы управления предприятием. Управление эффективностью	Изучение материалов, входящих в содержание темы, по корпоративной форме управления и управлению эффективностью. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 6 ч; ЗФО — 10 ч.
Тема 6.1. Управление взаимодействием служб аэропорта	Изучение материалов по взаимодействию служб аэропорта со сторонними организациями и между собой. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П08). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 9 ч; ЗФО — 14 ч.
Тема 7.1. Планирование деятельности аэропорта и прогнозирование его развития. Основные направления развития аэропортов на перспективу	Изучение материалов, касающихся вопросов планирования и прогнозирования развития аэропорта и государственной политики РФ в области гражданской авиации. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — тесты по графику контроля). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 12 ч.
Тема 8.1. Система сбалансированных показателей для аэропортов	Изучение принципов разработки сбалансированной системы показателей для аэропортов. Решение практико-ориентированных заданий по графику текущего контроля (по данной теме — П09, П10). Тесты по индикаторам согласно графику текущего контроля. Объём СРС: — 8 ч; ЗФО — 12 ч.
Подготовка к промежуточной аттестации	Повторение тем 1.1–8.1 и тренировочное решение тестовых заданий по блокам Э1.01–Э7.10. — 8 ч; ЗФО — в рамках СРС тем. Дифференцированный зачёт в 7 семестре.

6. Перечень литературы, в том числе для самостоятельной работы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программного обеспечения и информационных справочных систем

I. Основная литература
Сытых, Е. И. Управление качеством технологических процессов в аэропортах : учебное пособие / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, А. Р. Панкратова. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-907354-03-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/157354 Режим доступа: для авториз. пользователей
II. Дополнительная литература
Управление деятельностью аэропорта: Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины для студентов направления 23.03.01 всех форм обучения.- М., 2022.- 28 с.

Бабков А. Б. http://storage.mstuca.ru:8080/xmlui/handle/123456789/9198
III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru
2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru
3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/
4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/
5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru
7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru
8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru
10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru
IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала.
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов.
Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы.
GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений.
VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов.
Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет».
Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает лекции, практические занятия и самостоятельную работу; лабораторные работы, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать консультации по вопросам управления деятельностью аэропорта.

На лекциях фиксируйте определения, схемы взаимодействия служб аэропорта и этапы решения управленческих задач. После занятия воспроизведите схему и сверьте её с литературой из раздела 6.

На практических занятиях выполняйте П01–П10: запишите исходные данные, показатель или модель, расчёт, проверку и краткий вывод. Отдельно указывайте допущения и ограничения: класс аэропорта, тип ВС, пропускную способность элементов, интенсивность потока.

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрен развёрнутый аудиторный разбор тем на 32 часах лекций и 32 часах практических занятий. Для заочной формы лекции проводятся в 6 семестре, практические занятия и дифференцированный зачёт — в 7 семестре; основной объём осваивается в ходе самостоятельной работы.

Лекции включают объяснение, разбор нормативных документов и совместный анализ кейсов аэропортовой практики.

Практические занятия включают индивидуальное решение, разбор ошибок и проверку расчётов пропускной способности и показателей аэропорта.

Текущий контроль включает тесты и практико-ориентированные задания. Проверяются результаты по ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-3.1, ПК-5.1, УК-2.1, ПК-3.2 и ПК-5.2 на этапе формирования.

ЗФО: 4 курс, 6–7 семестры. Форма промежуточной аттестации — дифференцированный зачёт. Оценочные средства — тесты и практико-ориентированные задания. Перечень вопросов дифференцированного зачёта соответствует содержанию тем и тестовым блокам ФОС.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством преподавателя (консультации) и индивидуальную самостоятельную работу обучающегося.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение литературы, подготовка к тестам, выполнение практико-ориентированных заданий, подготовка к дифференцированному зачёту.

1. Работа с основной и дополнительной литературой: изучите соответствующий теме раздел, выпишите определения и условия применения показателей аэропорта, сопоставьте с материалом лекции и вопросами тестов.

При изучении литературы по выбранной теме используется не вся информация, в ней заключённая, а только та, которая имеет непосредственное отношение к вопросам управления деятельностью аэропорта.

Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, необходимо видеть его связь с проблемой в целом, а, рассматривая широкую проблему, — опираться на частные вопросы и разделы.

2. Практико-ориентированные задания П01–П10 выполняются с записью исходных данных, показателя, решения и проверки. Отдельно укажите допущения: класс аэропорта, тип ВС, нормативы пропускной способности, интенсивности.

Выполненные задания представляются преподавателю в письменной форме или через электронную информационно-образовательную среду. П01–П05 сдаются в первом периоде, П06–П10 — во втором.

3. Проверка расчёта при выполнении П01–П10: сопоставьте ответ с исходными данными, единицами измерения и ограничениями. Отделяйте наблюдаемые данные от принятых допущений и объясняйте вывод.

4. Тестирование: по 10 заданий на каждый из семи индикаторов (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-3.1, ПК-5.1, УК-2.1, ПК-3.2, ПК-5.2). В каждом текущем блоке 6 заданий с одним ответом, 2 с несколькими ответами и 2 на соответствие. Задания выполняются по графику текущего контроля.

5. Подготовка к дифференцированному зачёту: повторите основные положения тем 1.1–8.1, выполните тренировочные задания. Зачётные тесты проверяют все семь индикаторов и включают задания с одним ответом, открытые задания, соответствие и последовательность.

На дифференцированном зачёте выполните назначенный вариант самостоятельно. Решения и критерии в ФОС служат преподавателю для проверки; обучающемуся они показывают, как формулируется обоснованный вывод.

Оценочные материалы, ключи и подробные процедуры приведены в отдельном фонде оценочных средств по дисциплине «Управление деятельностью аэропорта».

Текущий контроль — 60 баллов: тесты Т1.01–Т7.10 (70 заданий по 1 баллу) и П01–П10 (10 заданий по 3 балла). Первый период: задания Т1.01–Т7.05 и П01–П05 — максимум 50 первичных баллов, нормируемых к 30 рейтинговой оценки. Второй период: Т1.06–Т7.10 и П06–П10 — максимум 50 первичных баллов, нормируемых к 30. Дифференцированный зачёт — 40 баллов: тесты Э1.01–Э7.10 (70 заданий по 1 баллу); процент правильных ответов умножается на 0,4.

Индикаторы ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-3.1, ПК-5.1, УК-2.1, ПК-3.2 и ПК-5.2 закреплены за дисциплиной матрицей компетенций. Их проверка относится к этапу формирования; дальнейшее развитие — по матрице образовательной программы.

Текущий контроль — 60 баллов: тесты Т1.01–Т7.10 (70 заданий по 1 баллу) и П01–П10 (10 заданий по 3 балла). Первый период: Т1.01–Т7.05 и П01–П05 — максимум 50 первичных баллов, нормируемых к 30 рейтинговой оценки. Второй период: Т1.06–Т7.10 и П06–П10 — максимум 50 первичных, нормируемых к 30. Промежуточная аттестация — 40 баллов: тесты Э1.01–Э7.10 (70 заданий по 1 баллу), процент правильных ответов умножается на 0,4.

Индикаторы ОПК-5.1, ОПК-5.2, ПК-3.1, ПК-5.1, УК-2.1, ПК-3.2 и ПК-5.2 совпадают в матрице компетенций и матрице формирования. Их проверка относится к этапу формирования. Проект и кейс реализуются практико-ориентированными заданиями проектного и кейсового типа.

7 семестр — заочная форма обучения

Этап оценивания	Виды учебно-познавательной деятельности	Оценочные средства	Максимальная рейтинговая оценка (%)
Первый период (текущий контроль)	Тестирование; решение П01–П05	Т1.01–Т7.05; П01–П05	30
Второй период (текущий контроль)	Тестирование; решение П06–П10	Т1.06–Т7.10; П06–П10	30
Третий период (промежуточная аттестация): дифференцированный зачёт	Тестирование	Э1.01–Э7.10 — 70 первичных баллов, нормируемых к 40 рейтинговой оценки	40

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в пятибалльную шкалу осуществляется по следующей шкале:

Оценка по пятибалльной шкале	**Рейтинговая оценка**
«отлично»	90–100%
«хорошо»	от 75 до менее 90%
«удовлетворительно»	от 60 до менее 75%
«неудовлетворительно»	менее 60%

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
ОПК-5. Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности	Анализирует технические средства и технологии для профессиональной задачи	Знать: Технические средства и технологии в транспорте.	Допускает грубые ошибки в понимании технических средств и технологий аэропорта; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы технических средств и технологий аэропорта, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области технических средств и технологий аэропорта; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний технических средств и технологий аэропорта; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: Анализировать технические средства и технологии для задачи.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при анализе технических средств и технологий аэропорта для профессиональной задачи; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при анализе технических средств и технологий аэропорта для профессиональной задачи; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при анализе технических средств и технологий аэропорта для профессиональной задачи; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: Методами анализа технических средств и технологий.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами анализа технических средств и технологий; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками анализа технических средств и технологий; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами анализа технических средств и технологий; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами анализа технических средств и технологий; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.
	Выбирает эффективные и безопасные технические решения	Знать: Критерии эффективности и безопасности технических решений.	Допускает грубые ошибки в понимании критериев эффективности и безопасности технических решений; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы критериев эффективности и безопасности технических решений, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области критериев эффективности и безопасности технических решений; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний критериев эффективности и безопасности технических решений; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Уметь: Выбирать эффективные и безопасные технические решения.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при выборе эффективных и безопасных технических решений; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при выборе эффективных и безопасных технических решений; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при выборе эффективных и безопасных технических решений; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: Методами выбора технических решений.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами выбора технических решений; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками выбора технических решений; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами выбора технических решений; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами выбора технических решений; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
ПК-3. Способен к организации и управлению обслуживанием пассажиров воздушного транспорта, их багажа и ручной клади	Анализирует процесс обслуживания пассажиров и багажа	Знать: Технологию обслуживания пассажиров и багажа.	Допускает грубые ошибки в понимании технологии обслуживания пассажиров и багажа; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы технологии обслуживания пассажиров и багажа, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области технологии обслуживания пассажиров и багажа; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний технологии обслуживания пассажиров и багажа; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: Анализировать процесс обслуживания пассажиров и багажа.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при анализе процесса обслуживания пассажиров и багажа; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при анализе процесса обслуживания пассажиров и багажа; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при анализе процесса обслуживания пассажиров и багажа; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: Методами анализа процесса обслуживания.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами анализа процесса обслуживания; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками анализа процесса обслуживания; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами анализа процесса обслуживания; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами анализа процесса обслуживания; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.
ПК-5. Способен к реализации стратегии предприятия по достижению наибольшей эффективности производства	Анализирует стратегию предприятия в области перевозок	Знать: Стратегию предприятия, показатели эффективности.	Допускает грубые ошибки в понимании стратегии предприятия и показателей эффективности; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы стратегии предприятия и показателей эффективности, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области стратегии предприятия и показателей эффективности; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний стратегии предприятия и показателей эффективности; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов и багажа		Уметь: Анализировать стратегию предприятия в области перевозок.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при анализе стратегии предприятия в области перевозок; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при анализе стратегии предприятия в области перевозок; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при анализе стратегии предприятия в области перевозок; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: Методами анализа стратегии предприятия.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами анализа стратегии предприятия; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками анализа стратегии предприятия; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами анализа стратегии предприятия; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами анализа стратегии предприятия; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач и ограничений в рамках поставленной цели	Знать: Методы декомпозиции цели, виды ограничений.	Допускает грубые ошибки в понимании методов декомпозиции цели и видов ограничений; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы методов декомпозиции цели и видов ограничений, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области методов декомпозиции цели и видов ограничений; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов декомпозиции цели и видов ограничений; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: Определять круг задач и ограничений в рамках цели.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при определении круга задач и ограничений в рамках поставленной цели; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при определении круга задач и ограничений в рамках поставленной цели; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при определении круга задач и ограничений в рамках поставленной цели; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: Методами декомпозиции цели и планирования задач.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами декомпозиции цели и планирования задач; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками декомпозиции цели и планирования задач; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами декомпозиции цели и планирования задач; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами декомпозиции цели и планирования задач; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.
	Организует обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади	Знать: Методы организации обслуживания пассажиров.	Допускает грубые ошибки в понимании методов организации обслуживания пассажиров; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы методов организации обслуживания пассажиров, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области методов организации обслуживания пассажиров; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов организации обслуживания пассажиров; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Уметь: Организовывать обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при организации обслуживания пассажиров, багажа и ручной клади; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при организации обслуживания пассажиров, багажа и ручной клади; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при организации обслуживания пассажиров, багажа и ручной клади; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: Методами организации обслуживания пассажиров.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами организации обслуживания пассажиров; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками организации обслуживания пассажиров; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами организации обслуживания пассажиров; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами организации обслуживания пассажиров; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
	Реализует мероприятия по повышению эффективности и качества	Знать: Методы реализации стратегии.	Допускает грубые ошибки в понимании методов реализации стратегии; неверно определяет основные понятия и условия применимости.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок; знает основы методов реализации стратегии, но раскрывает условия и связи неполно.	Демонстрирует базовые знания в области методов реализации стратегии; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов реализации стратегии; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: Реализовывать мероприятия по повышению эффективности и качества.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при реализации мероприятий по повышению эффективности и качества; не получает обоснованного результата.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; решает базовые задачи по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет применять знания при реализации мероприятий по повышению эффективности и качества; самостоятельно решает основные задачи, проверяет ответ с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений при реализации мероприятий по повышению эффективности и качества; самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: Методами реализации стратегии.	Демонстрирует низкий уровень владения приёмами реализации стратегии; допускает грубые ошибки в последовательности действий.	Владеет начальными навыками реализации стратегии; действует по образцу без грубых ошибок, отдельные действия выполняет неполно.	Владеет базовыми приёмами реализации стратегии; самостоятельно выполняет основные действия и исправляет отдельные ошибки.	Устойчиво владеет приёмами реализации стратегии; последовательно действует самостоятельно, выявляет ошибки и объясняет ограничения.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебной аудитории	Описание материально-технической базы учебной аудитории
Аудитория для лекционных и практических занятий	Учебная мебель, доска, средства демонстрации схем аэропорта, технологических графиков и таблиц показателей. Мультимедийная аппаратура. Специализированная лаборатория не требуется.
Помещение для самостоятельной работы	Рабочие места, компьютер с доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду, средство просмотра PDF и редактор электронных таблиц.

9. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ организуется по адаптированным программам с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается присутствие сурдопереводчика и увеличение времени на выполнение заданий.

Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта либо озвучивание условий и помощь ассистента; схемы аэропорта и технологические графики предоставляются в доступной форме.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при прохождении текущего контроля и дифференцированного зачёта предоставляются аудитории, доступные для передвижения, и увеличенное время выполнения заданий.