ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ МГТУ ГА

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F6B0116E8D11E5AD8CF91B04082841D3
Владелец: Бобушев Сергей Алексеевич
Действителен: с 19.05.2026 до 12.08.2027

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по НиМР
_____ И.А. Сизько
«22» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	**Б1.ВД.13 Коммерческая деятельность на воздушном транспорте** (*шифр и название дисциплины*)
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация (степень)	Бакалавр
Профиль подготовки	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Кафедра	Социально-экономических дисциплин
Курс обучения	4
Форма обучения	заочная

Ростов-на-Дону, 2026 г.

1. Цель дисциплины:	Формирование умений выполнять коммерческую работу авиапредприятия: анализ рынка и конъюнктуры перевозок, оценка финансовых результатов, предложения по повышению качества обслуживания, принятие экономически обоснованных решений и представление их результатов в деловой коммуникации.			
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Б1.ВД.13 — вариативная часть учебного плана.			
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы – компетенциями				
Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), формируемые в рамках дисциплины	**Индикаторы достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**	
			текущего контроля	**промежуточной аттестации**
Способен к разработке, исходя из требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, мер по совершенствованию организации технологических процессов и коммерческой работы на воздушном транспорте	ПК-4.1. Анализирует рыночную конъюнктуру и технологические процессы	Знать: рынок воздушных перевозок, технологические процессы. Уметь: анализировать рыночную конъюнктуру и технологические процессы. Владеть: методами анализа рынка и технологических процессов.	Тесты Т1.01–Т1.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э1.01–Э1.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 1.
	ПК-4.3. Оценивает эффективность предложенных мер	Знать: показатели эффективности мер. Уметь: оценивать эффективность предложенных мер. Владеть: методами оценки эффективности мер.	Тесты Т2.01–Т2.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э2.01–Э2.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 2.

Способен к организации профилактики и ликвидации последствий международных правонарушений в сфере гражданской авиации	ПК-7.2. Предлагает пути повышения качества и развития инфраструктуры	Знать: методы развития инфраструктуры и качества. Уметь: предлагать пути повышения качества и развития инфраструктуры. Владеть: методами разработки предложений по развитию.	Тесты Т3.01–Т3.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э3.01–Э3.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 3.
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2. Принимает экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности	Знать: методы принятия экономических решений. Уметь: принимать экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности. Владеть: методами принятия экономических решений.	Тесты Т4.01–Т4.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э4.01–Э4.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 4.
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	Знать: принципы командной работы, роли в команде. Уметь: взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль. Владеть: навыками командной работы и социальной коммуникации.	Тесты Т5.01–Т5.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э5.01–Э5.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 5.

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, на государственном языке Российской Федерации и английском языке	УК-4.2. Ведет устную деловую коммуникацию на русском языке	Знать: нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций. Уметь: вести устную деловую коммуникацию, выступать с презентациями. Владеть: навыками устной деловой коммуникации и презентаций.	Тесты Т6.01–Т6.10; практико-ориентированные задания П01–П10.	Тесты Э6.01–Э6.10; письменный опрос ПО1–ПО5, задание 5.

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс (семестр)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля
			Л	Пр	Лаб	СРС	
1	Тема 1. Концептуальные основы управления авиабизнесом	4 (7–8)	2	0	0	20	П01; тесты по графику контроля
2	Тема 2. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения	4 (7–8)	2	2	0	28	П02–П03; защита отчётов по ПЗ №1–2; тесты по графику контроля
3	Тема 3. Методы получения информации о затратах авиаперевозок	4 (7–8)	0	0	0	20	П04; тесты по графику контроля
4	Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	4 (7–8)	0	4	0	28	П05–П07; защита отчёта по ПЗ №3; тесты по графику контроля
5	Тема 5. Управление доходами авиакомпании	4 (7–8)	0	2	0	28	П08–П10; защита отчёта по ПЗ №4; тестирование
6	Выполнение письменного опроса	4 (7–8)	0	0	0	8	Письменный опрос (графа «Кр» учебного плана)
	ИТОГО	4 (7–8)	4	8	0	132	
	Форма промежуточной аттестации — зачёт с оценкой (8 семестр)	4 (7–8)					—

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы дисциплины, темы, (наименования)	Количество часов	Компетенции (знания, умения, навыки)					Σ общее количество компетенций
			ПК-4	ПК-7	УК-10	УК-3	УК-4	
1	Тема 1. Концептуальные основы управления авиабизнесом	22	+			+	+	3
2	Тема 2. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения	32	+	+		+		3
3	Тема 3. Методы получения информации о затратах авиаперевозок	20	+			+		2
4	Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	32	+		+	+	+	4
5	Тема 5. Управление доходами авиакомпании	30		+	+	+	+	4
6	Выполнение письменного опроса	8	+	+	+	+	+	5
	ИТОГО	144	+	+	+	+	+	5

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины по темам

Наименование темы	Содержание	Формы проведения занятий
Тема 1. Концептуальные основы управления авиабизнесом	Определение бизнеса авиакомпании. Динамика основных показателей работы гражданской авиации РФ. Миссия, цели и дерево задач авиакомпании. Жизненный цикл авиаперевозки. Характеристика рынка авиаперевозок, тенденции развития международной и российской отрасли. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на рынок. Коммерческая работа авиакомпании и её взаимосвязь с технологическими процессами перевозок.	Лекция; практическое занятие: оценка состояния рынка авиаперевозок
Тема 2. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения	Формирование доходов авиаперевозок, первичная информация о доходах. Алгоритмы расценки доходов по полётной документации: автоматическая (непрорейтовый, прорейтовый методы, «грубая расценка») и ручная расценка купонов. Код-шеринговые соглашения: виды, типы соглашений (Soft Block, Hard Block, Free Sale), расчётные ставки, эффективность код-шеринговых рейсов.	Практические занятия ПЗ №1–2: расценка доходов, код-шеринговые соглашения
Тема 3. Методы получения информации о затратах авиаперевозок	Формирование расходов авиаперевозок. Прямые методы расчёта затрат, группировка авиационных затрат по статьям. Алгоритмы расчёта плановых затрат: авиаГСМ, бортпитание, эстафеты, сборы в аэропортах, аэронавигация. Косвенные методы расчёта условно-постоянных и административных затрат. Подходы к снижению затрат, дерево затрат, экспресс-анализ эффективности авиалиний.	Лекция; практическое занятие: расчёт себестоимости рейса
Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	Этапы и фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Алгоритм формирования сервисов, прогноз спроса и доли рынка. Оценка ожидаемых доходов и финансового результата по вариантам маршрутной сети. Выбор компоновки воздушных судов, оценка доходности. Критерии оптимальности маршрутной сети.	Практическое занятие ПЗ №3: подбор ВС и оценка маршрутной сети
Тема 5. Управление доходами авиакомпании	Методологические принципы управления доходами. Управление загрузкой рейсов: перебронирование (овербукинг), уровни защиты, управление загрузкой группы рейсов. Управление тарифами. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KPI). Неавиационные доходы авиакомпаний и аэропортов.	Практическое занятие ПЗ №4: KPI управления доходами; тестирование

5.2. Тематика и виды самостоятельной работы по дисциплине

Наименование темы	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Концептуальные основы управления авиабизнесом	Анализ текущего состояния рынка авиаперевозок; подготовка к П01. Объём СРС: — 14 ч; ЗФО — 20 ч.
Тема 2. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения	Подготовка к ПЗ №1–2 и П02–П03: расценка доходов, код-шеринговые соглашения. Объём СРС: — 18 ч; ЗФО — 28 ч.
Тема 3. Методы получения информации о затратах авиаперевозок	Расчёт себестоимости рейса по статьям; подготовка к П04. Объём СРС: — 14 ч; ЗФО — 20 ч.
Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	Подготовка к ПЗ №3 и П05–П07: модели планирования МС, компоновка ВС. Объём СРС: — 18 ч; ЗФО — 28 ч.
Тема 5. Управление доходами авиакомпании	Подготовка к ПЗ №4 и П08–П10: овербукинг, уровни защиты, KPI. Объём СРС: — 16 ч; ЗФО — 28 ч.
Выполнение письменного опроса	Выполнение письменного опроса по вариантам (графа «Кр» учебного плана ЗФО). Объём СРС: — 0 ч; ЗФО — 8 ч.

6. Перечень литературы, в том числе для самостоятельной работы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

I. Основная литература
Девятловский Д.Н. Коммерческая деятельность предприятия (организации): Учебное пособие — Учебное пособие — Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020 — 98 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/books/107203/details
II. Дополнительная литература
Коммерческая деятельность на воздушном транспорте [Текст] : учебно-методическое пособие по изучению дисциплины и проведению практических занятий / С.А. Рыбкин. – М.: ИД Академии Жуковского, 2021. – 32 с.
Рыбкин С.А.
URI: http://storage.mstuca.ru:8080/xmlui/handle/123456789/9047
III. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
1. Министерство транспорта Российской Федерации: [сайт]. - URL: https://mintrans.gov.ru
2. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): [сайт]. - URL: https://favt.gov.ru
3. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/

4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 // КонсультантПлюс: [сайт]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/
5. Государственная корпорация по организации воздушного движения: [сайт]. - URL: https://gkovd.ru
6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: [сайт]. - URL: https://cyberleninka.ru
7. ЭБС IPRbooks: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru
8. АвиаПорт: отраслевые новости и база данных воздушного транспорта: [сайт]. - URL: https://www.aviaport.ru
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [сайт]. - URL: https://elibrary.ru
10. Российская государственная библиотека: [сайт]. - URL: https://www.rsl.ru
IV. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition», очередное обновление 1.7, операционное исполнение «Орёл» (РУСБ.10015-10) — операционная система персональных компьютеров дисплейных классов и кафедр филиала; включена в Единый реестр российских программ (правообладатель — ООО «РусБИТех-Астра»); лицензионный договор филиала (для набора 2026 года — лицензионный договор со спецификацией: 50 лицензий для образовательных организаций, вариант «Орёл», обновления Тип 1 на 36 месяцев).
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, Base, Draw) (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — подготовка текстовых документов, электронные таблицы, математическая и статистическая обработка данных учебных расчётов, подготовка презентационных материалов, учебные базы данных, векторная графика и схемы, создание и просмотр PDF-документов.
Inkscape (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — векторная графика, чертежи, схемы.
GIMP (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v3) — растровая графика, обработка изображений.
VLC media player (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия GPL v2) — воспроизведение учебных видео- и аудиоматериалов.
Mozilla Firefox (в составе дистрибутива ОС Astra Linux; свободная лицензия MPL 2.0) — браузер; доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронным учебным курсам и ресурсам сети «Интернет».
Специальные внешние профессиональные базы данных и информационные справочные системы для освоения дисциплины не требуются; поиск учебной информации выполняется с использованием ресурсов сети «Интернет» и электронно-библиотечной системы, перечисленных в настоящем разделе.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает лекции, практические занятия и самостоятельную работу; лабораторные работы, курсовая работа и курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде и включать в себя:

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.

Для заочной формы предусмотрен развёрнутый разбор тем на 32 часах лекций и 32 часах практических занятий. Для заочной формы — 4 часа лекций (7 семестр) и 8 часов практических занятий (8 семестр) по детализированным графам плана; освоение остальных вопросов организуется в СРС.

Лекции включают разбор коммерческой работы авиакомпании: доходов, затрат, маршрутной сети и управления доходами.

Практические занятия включают расценку доходов, расчёт себестоимости рейса, оценку маршрутной сети и показателей управления доходами, а также защиту проектов мероприятий.

Текущий контроль включает тесты и практико-ориентированные задания. Проверяются результаты по ПК-4.1, ПК-4.3, ПК-7.2, УК-10.2, УК-3.1 и УК-4.2; все индикаторы формируются в дисциплине.

ЗФО: 4 курс, 7–8 семестры. Форма промежуточной аттестации — зачёт с оценкой. Оценочные средства — тесты и письменный опрос. Зачёт с оценкой включает 60 тестовых заданий (по 10 на каждый индикатор) и один из пяти вариантов письменного опроса. Время: 60 минут на тесты, 60 минут на письменный опрос. Разрешён непрограммируемый калькулятор; справочники и готовые решения не используются. Условия и критерии одинаковы для обеих форм обучения.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине подразделяется на самостоятельную работу обучающегося под непосредственным руководством и контролем преподавателя; самостоятельную работу, которую обучающийся организует по своему усмотрению, без непосредственного руководства и контроля со стороны преподавателя.

Материалы и выполненные задания могут передаваться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Виды самостоятельной работы согласованы с разделом 5.2 и ФОС: изучение литературы, подготовка к тестам, выполнение практико-ориентированных заданий и подготовка к зачёту с оценкой.

1. Работа с основной и дополнительной литературой: изучите соответствующий теме раздел, выпишите определения и алгоритмы, разберите приведённые примеры.

При изучении литературы по выбранной теме используется не вся информация, в ней заключенная, а только та, которая имеет непосредственное отношение к теме занятия и является потому наиболее ценной и полезной. Таким образом, критерием оценки прочитанного является возможность его практического использования в учебной работе.

Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, необходимо видеть его связь с проблемой в целом, а, рассматривая широкую проблему, уметь делить ее на части, каждую из которых продумывать в деталях.

2. Практико-ориентированные задания П01–П10 выполняются с записью исходных данных, алгоритма или расчёта, решения и проверки. Отдельно укажите допустимые выводы и недостающие данные.

Выполненные задания представляются преподавателю в письменной форме или через электронную информационно-образовательную среду. П01–П05 сдаются в первом периоде текущего контроля, П06–П10 — во втором.

3. Проверка учебной модели при выполнении П01–П10: сопоставьте ответ с исходными данными, единицами и ограничениями. Отделяйте наблюдение от допущения и причинного объяснения.

4. Тестирование: по 10 заданий на каждый индикатор (ПК-4.1, ПК-4.3, ПК-7.2, УК-10.2, УК-3.1, УК-4.2). В каждом текущем блоке 6 заданий с одним ответом, 2 с несколькими и 2 на соответствие. Первый период — задания 01–05 каждого блока, второй — 06–10. За полный правильный ответ теста — 0,5 балла, иначе — 0; за практико-ориентированное задание — 3 балла (полное и верное выполнение), 1,5 балла — при неполном решении, 0 — при невыполнении. На зачёте с оценкой используются отдельные

блоки Э1–Э6: 4 задания с выбором ответа, 4 задания на вписывание одного слова, 1 на соответствие и 1 на последовательность.

5. Подготовка к зачёту с оценкой: повторите показатели рынка и финансовые результаты перевозок, алгоритмы расценки, структуру затрат, планирование маршрутной сети и управление доходами. Зачётные тесты проверяют все шесть индикаторов; письменный опрос содержит проект мероприятий по развитию, оценку эффективности мер, показатели рынка, экономические решения, командную работу и презентацию результатов.

На зачёте с оценкой выполните назначенный вариант самостоятельно. Решения и критерии в ФОС служат преподавателю для проверки; обучающемуся выдаются только условия заданий.

Оценочные материалы, ключы и подробные процедуры приведены в отдельном фонде оценочных средств по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте».

Текущий контроль — 60 баллов: тесты Т1.01–Т6.10 (60 заданий по 0,5 балла = 30 баллов за период) и П01–П10 (10 заданий по 3 балла = 15 баллов за период). Первый период: задания 01–05 каждого тестового блока и П01–П05 — 30 баллов; второй: задания 06–10 каждого блока и П06–П10 — 30 баллов. Зачёт с оценкой — 40 баллов: тесты Э1.01–Э6.10 — 10 баллов, один письменный опрос ПО1–ПО5 — 30 баллов. За зачётные тесты: число правильных ответов / 6. Итоговый рейтинг — сумма текущего и зачётного баллов, максимум 100. Для зачтённого результата нужны не менее 24 баллов за зачёт с оценкой и не менее 60 суммарно. Иначе — «не зачтено». Градации зачтённого результата: 90–100 — «отлично»; от 75 до менее 90 — «хорошо»; от 60 до менее 75 — «удовлетворительно». Расчёт ведётся без промежуточного округления. Повторное выполнение заменяет прежний результат, баллы не удваиваются.

ПК-4.1, ПК-4.3, ПК-7.2, УК-10.2, УК-3.1 и УК-4.2 формируются в дисциплине. Дальнейшее развитие и итоговая проверка выполняются по матрице образовательной программы.

7–8 семестры — заочная форма обучения

Этап оценивания	Виды учебно-познавательной деятельности	Оценочные средства	Максимальная рейтинговая оценка (%)
Первый период (текущий контроль)	Тестирование; решение П01–П05	Т1.01–Т6.05 — 15 баллов; П01–П05 — 15 баллов	30
Второй период (текущий контроль)	Тестирование; решение П06–П10	Т1.06–Т6.10 — 15 баллов; П06–П10 — 15 баллов	30
Третий период (промежуточная аттестация)	Зачёт с оценкой: тестирование и письменный опрос	Э1.01–Э6.10 — 10 баллов; ПО1–ПО5 (один вариант) — 30 баллов	40

Перевод рейтинговой оценки, набранной обучающимся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки результатов его обучения по дисциплине, в 5-балльную шкалу осуществляется по следующей схеме:

Оценка по пятибалльной шкале	Рейтинговая оценка
«отлично» / «зачтено»	90–100%
«хорошо» / «зачтено»	от 75 до менее 90%
«удовлетворительно» / «зачтено»	от 60 до менее 75%
«не зачтено»	менее 60%

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Компетенции	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения**	**Критерии оценивания результатов обучения**			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
ПК-4. Способен к разработке, исходя из требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и	ПК-4.1. Анализирует рыночную конъюнктуру и технологические процессы	Знать: рынок воздушных перевозок, технологические процессы.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении рынок воздушных перевозок, технологические процессы; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит рынок воздушных перевозок, технологические процессы частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания рынок воздушных перевозок, технологические процессы; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний рынок воздушных перевозок, технологические процессы; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
техники, мер по совершенствованию организации технологических процессов и коммерческой работы на воздушном транспорте		Уметь: анализировать рыночную конъюнктуру и технологические процессы.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: анализировать рыночную конъюнктуру и технологические процессы выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет анализировать рыночную конъюнктуру и технологические процессы; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: методами анализа рынка и технологических процессов.	Не применяет методами анализа рынка и технологических процессов при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами анализа рынка и технологических процессов по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами анализа рынка и технологических процессов; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами анализа рынка и технологических процессов; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.
	ПК-4.3. Оценивает эффективность предложенных мер	Знать: показатели эффективности мер.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении показателей эффективности мер; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит показателей эффективности мер частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания показателей эффективности мер; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний показателей эффективности мер; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
		Уметь: оценивать эффективность предложенных мер.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: оценивать эффективность предложенных мер выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет оценивать эффективность предложенных мер; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: методами оценки эффективности мер.	Не применяет методами оценки эффективности мер при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами оценки эффективности мер по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами оценки эффективности мер; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами оценки эффективности мер; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
ПК-7. Способен к организации профилактики и ликвидации последствий международных правонарушений в сфере гражданской авиации	ПК-7.2. Предлагает пути повышения качества и развития инфраструктуры	Знать: методы развития инфраструктуры и качества.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении методов развития инфраструктуры и качества; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит методов развития инфраструктуры и качества частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания методов развития инфраструктуры и качества; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов развития инфраструктуры и качества; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: предлагать пути повышения качества и развития инфраструктуры.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: предлагать пути повышения качества и развития инфраструктуры выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет предлагать пути повышения качества и развития инфраструктуры; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: методами разработки предложений по развитию.	Не применяет методами разработки предложений по развитию при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами разработки предложений по развитию по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами разработки предложений по развитию; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами разработки предложений по развитию; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК-10.2. Принимает экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности	Знать: методы принятия экономических решений.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении методов принятия экономических решений; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит методов принятия экономических решений частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания методов принятия экономических решений; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний методов принятия экономических решений; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
жизнедеятельности		Уметь: принимать экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: принимать экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет принимать экономически обоснованные решения в профессиональной деятельности; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: методами принятия экономических решений.	Не применяет методами принятия экономических решений при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет методами принятия экономических решений по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет методами принятия экономических решений; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет методами принятия экономических решений; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Эффективно взаимодействует с участниками команды в профессиональной задаче	Знать: принципы командной работы, роли в команде.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении принципы командной работы, роли в команде; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит принципы командной работы, роли в команде частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания принципы командной работы, роли в команде; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний принципы командной работы, роли в команде; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.
		Уметь: взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет взаимодействовать с участниками команды, выполнять свою роль; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
		Владеть: навыками командной работы и социальной коммуникации.	Не применяет навыками командной работы и социальной коммуникации при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет навыками командной работы и социальной коммуникации по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет навыками командной работы и социальной коммуникации; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет навыками командной работы и социальной коммуникации; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, на государственном языке	УК-4.2. Ведет устную деловую коммуникацию на русском языке	Знать: нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций.	Допускает грубые ошибки в воспроизведении нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций; не называет основные понятия и их связь.	Воспроизводит нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций частично, без грубых ошибок, но условия и связи раскрывает неполно.	Демонстрирует базовые знания нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций; правильно объясняет основные связи, допускает отдельные неточности.	Демонстрирует высокий уровень знаний нормы устной деловой коммуникации, правила презентаций; полно и правильно раскрывает понятия, условия и ограничения.

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» / 0-59% / от max рейтинговой оценки контроля	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» / 60-74% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «хорошо» / «зачтено» / 75-89% / от max рейтинговой оценки контроля**	**Оценка / «отлично» / / «зачтено» / 90-100% / от max рейтинговой оценки контроля**
Российской Федерации и английском языке		Уметь: вести устную деловую коммуникацию, выступать с презентациями.	Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: вести устную деловую коммуникацию, выступать с презентациями выполняется неверно; обоснованный результат не получен.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок; выполняет базовые действия по образцу, но обоснование и проверка неполны.	Умеет вести устную деловую коммуникацию, выступать с презентациями; самостоятельно решает основные задачи, проверяет результат с отдельными недочётами.	Демонстрирует высокий уровень умений: самостоятельно выбирает способ, выполняет действия и обосновывает результат.
		Владеть: навыками устной деловой коммуникации и презентаций.	Не применяет навыками устной деловой коммуникации и презентаций при решении практических задач; допускает грубые ошибки в выборе способа действий.	Применяет навыками устной деловой коммуникации и презентаций по образцу; самостоятельность и проверка результата недостаточны.	Владеет навыками устной деловой коммуникации и презентаций; применяет их при решении типовых задач с отдельными недочётами.	Уверенно владеет навыками устной деловой коммуникации и презентаций; самостоятельно применяет их в новых условиях и обосновывает решение.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебной аудитории	Описание материально-технической базы учебной аудитории
Аудитория для лекционных и практических занятий	Учебная мебель, доска, средства демонстрации (мультимедийный проектор, экран, компьютер с доступом в Интернет). Для практических занятий — рабочие места с редакторами электронных таблиц для расчёта доходов, затрат и показателей.
Помещение для самостоятельной работы	Рабочие места, компьютер с доступом в Интернет, электронная информационно-образовательная среда университета, электронная библиотека МГТУ ГА и ЭБС «Лань».

9. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха учебная информация и задания предоставляются в письменной и визуальной форме. При необходимости допускается ассистент и увеличение времени. Содержание письменного опроса и критерии оценивания сохраняются.

Для лиц с нарушением зрения обеспечиваются доступный электронный текст, увеличение шрифта либо озвучивание условий и помощь ассистента. Форма фиксации решения адаптируется к индивидуальным возможностям; состав заданий и проверяемые результаты сохраняются.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).